

LAPORAN KEGIATAN

Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2022**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : **Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong. (C2.2)**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen

4. **Waktu Kegiatan** : Semester genap 2021 - 2022

Yogyakarta, 10 Juni 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Nora Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar GAMbar	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	2
E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode Penelitian	2
G. Pembahasan	3
H. Kesimpulan	11
I. Saran-Saran	11
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut	11

Daftar Tabel

Tabel 1: Rata-Rata Item-Item Dimensi Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	3
Tabel 2: Kesimpulan Nilai Rata-Rata Terendah dan Tertinggi	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 1: Diagram Batang Indikator (Item) Kredibel	4
Gambar 2: Diagram Batang Indikator (Item) Transparansi	5
Gambar 3: Diagram Batang Indikator (Item) Akuntabel	5
Gambar 4: Diagram Batang Indikator (Item) Tanggungjawab	6
Gambar 5: Diagram Batang Indikator (Item) Adil	6
Gambar 6: Diagram Batang Indikator Perencanaan	7
Gambar 7: Diagram Batang Indikator (Item) Pengorganisasian	7
Gambar 8: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Penempatan Personil	8
Gambar 9: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Pengarahan	8
Gambar 10: Diagram Batang Indikator (Item) Pengawasan	9
Gambar 11: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Kepemimpinan Operasional	9
Gambar 12: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Kepemimpinan Organisasi Aspek Kepemimpinan Publik	10
Gambar 13: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Aspek Kepemimpinan Publik Terhadap Kemampuan Pimpinan Menjadi Rujukan Bagi Publik	10

A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Pendidik harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (ing ngarse sung tulodo). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan Pendidik, publikasi karya ilmiah Pendidik baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up ti date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan. Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, Tendik dan mahasiswa dapat melaksanakan pembelajaran secara maksimal. Misalnya kualitas internet menggunakan serat *fiber optic*. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat kepuasan Tendik atas layanan yang disediakan oleh UST, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pendidikan yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan Tendik dalam arti luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada semester genap 2021 - 2022

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Analisis deskriptif adalah gambaran tentang distribusi jawaban responden baik secara absolut maupun persentase.

Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang mean, dan modus jawaban responden. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat jawaban terbanyak oleh responden apakah diatas rata atau dibawah rata-rata. Penentuan kategori dari masing-masing Dimensi secara keseluruhan untuk semua item digunakan rumus sebagai berikut:

Nilai Tertinggi – Nilai Terendah : tiga.

G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong”:

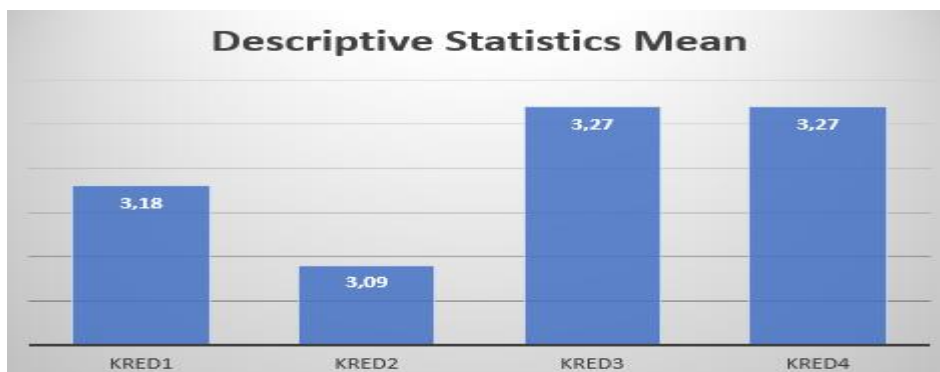
Tabel 1: Rata-Rata Item-Item Dimensi Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong

Descriptive Statistics					
Indikator	N	Minimum	Maximum	Mean	Kategori
KRED1	11	3	4	3.02	Sangat Baik
KRED2	11	2	4	3.09	Sangat Baik
KRED3	11	2	4	3.27	Sangat Baik
KRED4	11	3	4	3.27	Sangat Baik
TRANSP1	11	2	4	3.27	Sangat Baik
TRANSP2	11	2	4	3.00	Baik
TRANSP3	11	2	4	2.91	Sangat Baik
TRANSP4	11	2	4	3.18	Sangat Baik
AKUN1	11	2	4	3.09	Sangat Baik
AKUN2	11	3	4	3.36	Sangat Baik
AKUN3	11	2	4	3.18	Sangat Baik
TG1	11	2	4	3.09	Sangat Baik
TG2	11	2	4	3.18	Sangat Baik
TG3	11	2	4	3.00	Baik
ADIL1	11	3	4	3.09	Sangat Baik
ADIL2	11	3	4	3.18	Sangat Baik
ADIL3	11	2	4	3.27	Sangat Baik
PEREN1	11	2	4	3.27	Sangat Baik
PEREN2	11	2	4	3.18	Sangat Baik
PEREN3	11	3	4	3.18	Sangat Baik

PENGORG1	11	2	4	3.18	Sangat Baik
PENGORG2	11	2	4	3.18	Sangat Baik
PENGORG3	11	2	4	2.91	Baik
PENEM1	11	2	4	3.18	Sangat Baik
PENEM2	11	3	4	3.36	Sangat Baik
PENEM3	11	3	4	3.36	Sangat Baik
PENGARAHAN1	11	3	4	3.27	Sangat Baik
PENGARAHAN2	11	2	4	3.00	Baik
PENGARAHAN3	11	2	4	3.18	Sangat Baik
PENGAW1	11	3	4	3.18	Sangat Baik
PENGAW2	11	2	4	3.09	Sangat Baik
PENGAW3	11	3	4	3.45	Sangat Baik
KEP OPR1	11	2	4	3.09	Sangat Baik
KEP OPR2	11	2	4	3.18	Sangat Baik
KEP OPR3	11	2	4	3.36	Sangat Baik
KEP ORG1	11	3	4	3.27	Sangat Baik
KEP ORG2	11	3	4	3.36	Sangat Baik
KEP ORG3	11	3	4	3.45	Sangat Baik
KEP ORG4	11	3	4	3.27	Sangat Baik
KEP PUBLIK1	11	2	4	3.27	Sangat Baik
KEP PUBLIK2	11	3	4	3.36	Sangat Baik
KEP PUBLIK3	11	3	4	3.27	Sangat Baik

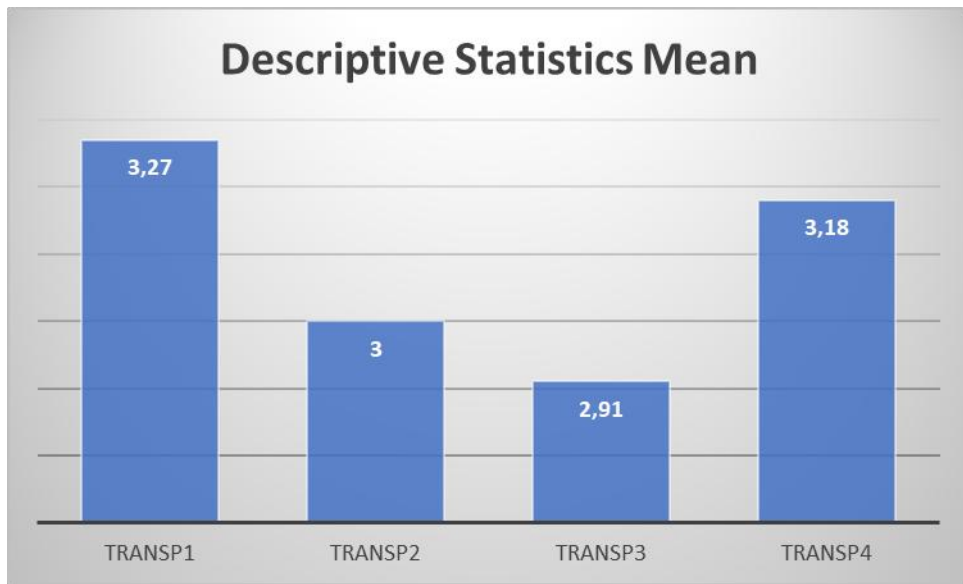
Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:

1. Kredibel



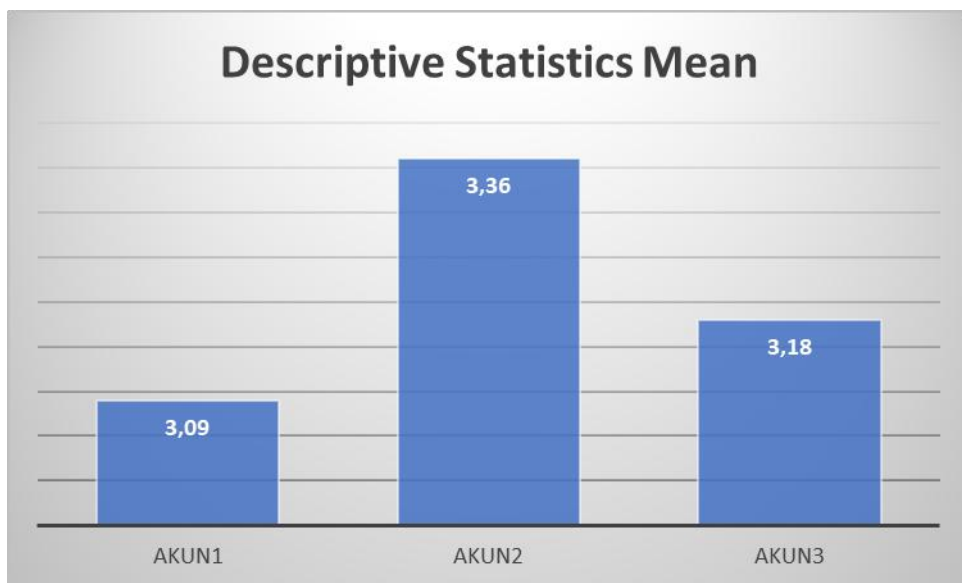
Gambar 1: Diagram Batang Indikator (Item) Kredibel

2. Transparansi



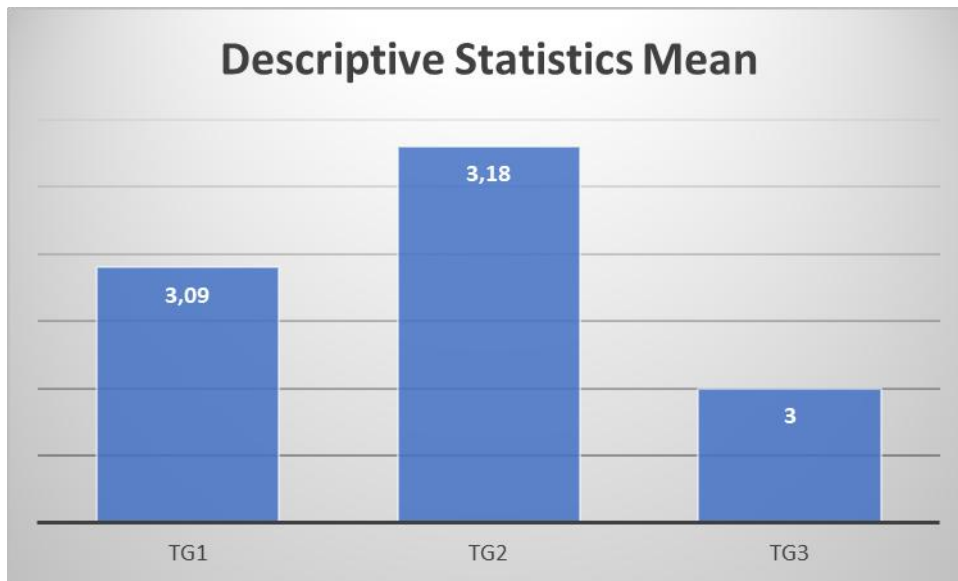
Gambar 2: Diagram Batang Indikator (Item) Transparansi

3. Akuntabel



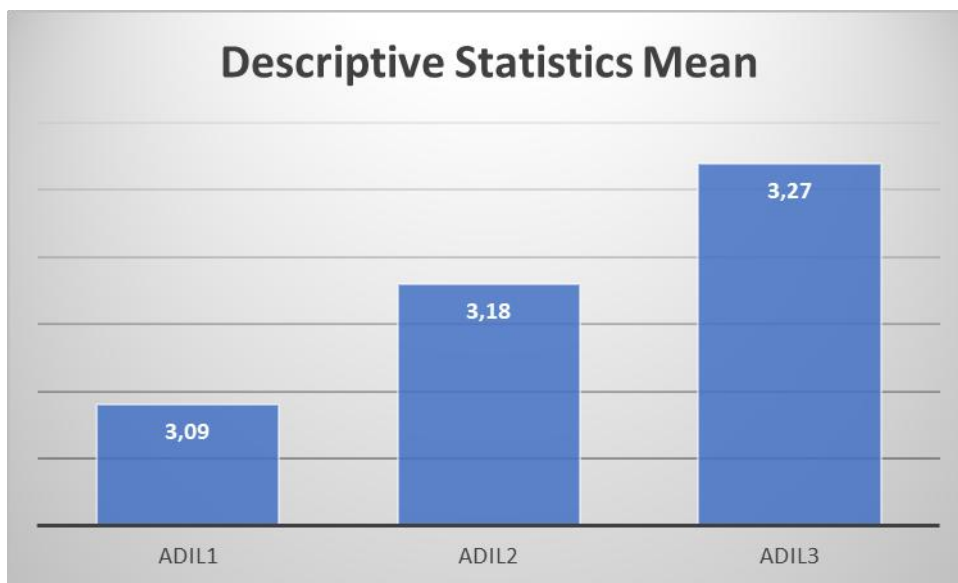
Gambar 3: Diagram Batang Indikator (Item) Akuntabel

4. Aspek Tanggung Jawab



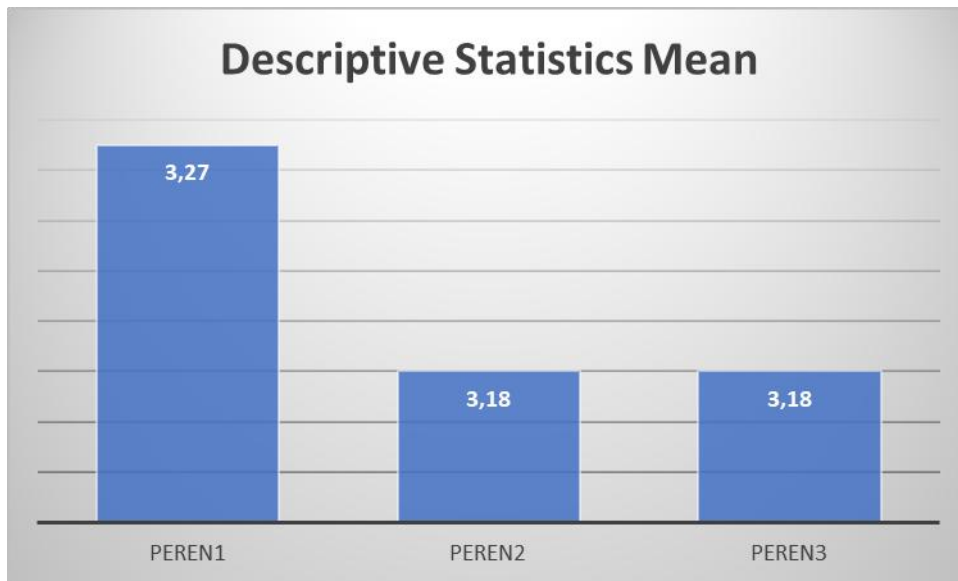
Gambar 4: Diagram Batang Indikator (Item) Tanggungjawab

5. Apek Adil



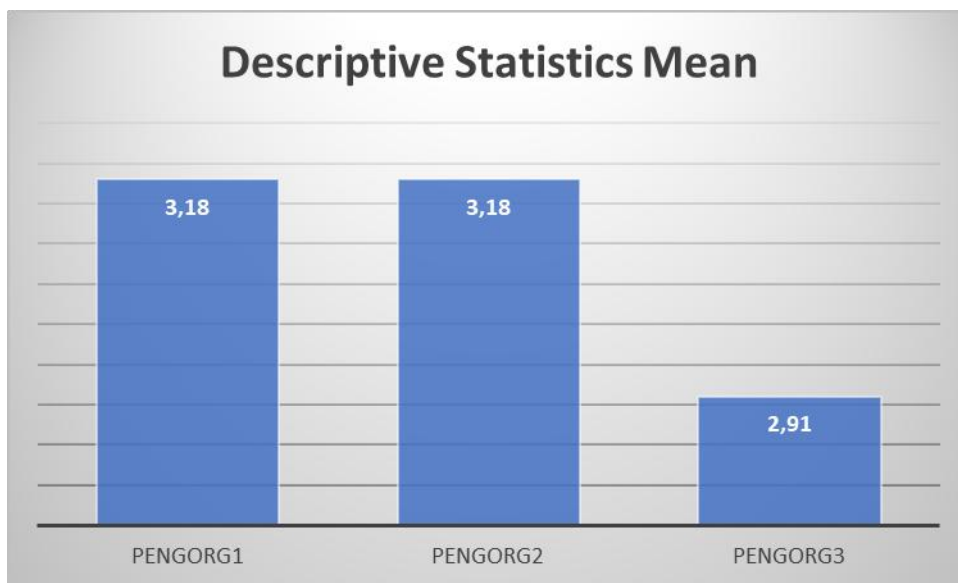
Gambar 5: Diagram Batang Indikator (Item) Adil

6. Perencanaan



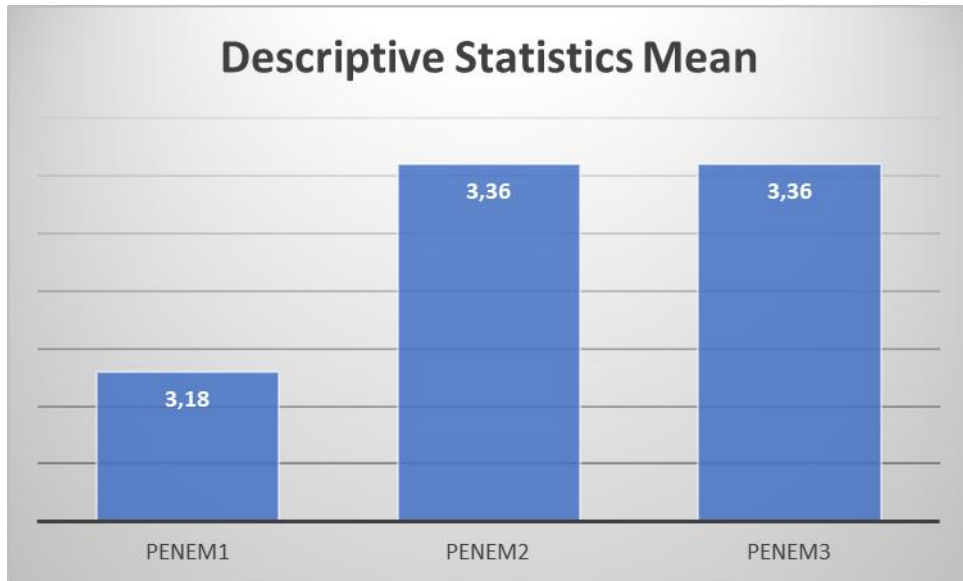
Gambar 6: Diagram Batang Indikator Perencanaan

7. Pengorganisasian



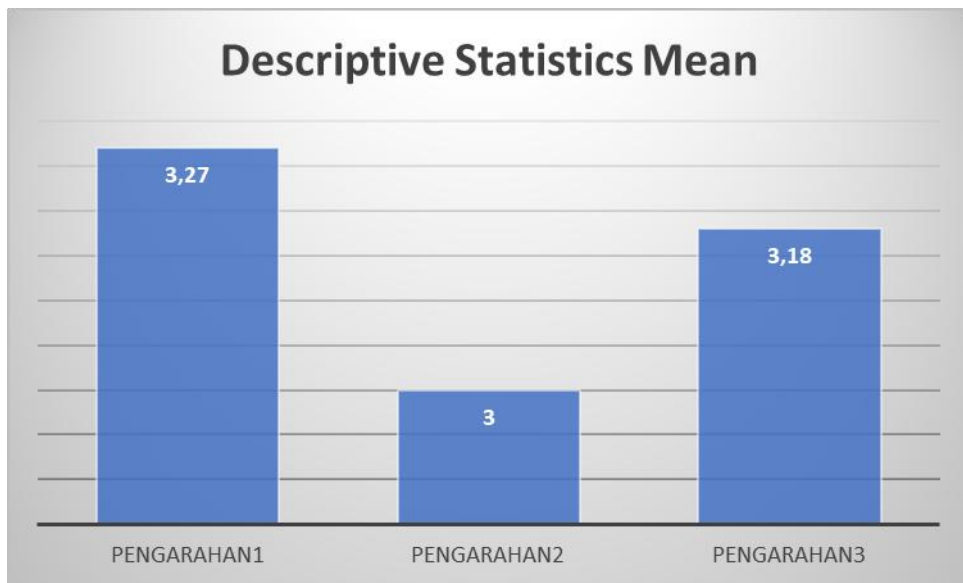
Gambar 7: Diagram Batang Indikator (Item) Pengorganisasian

8. Aspek Penempatan Personil



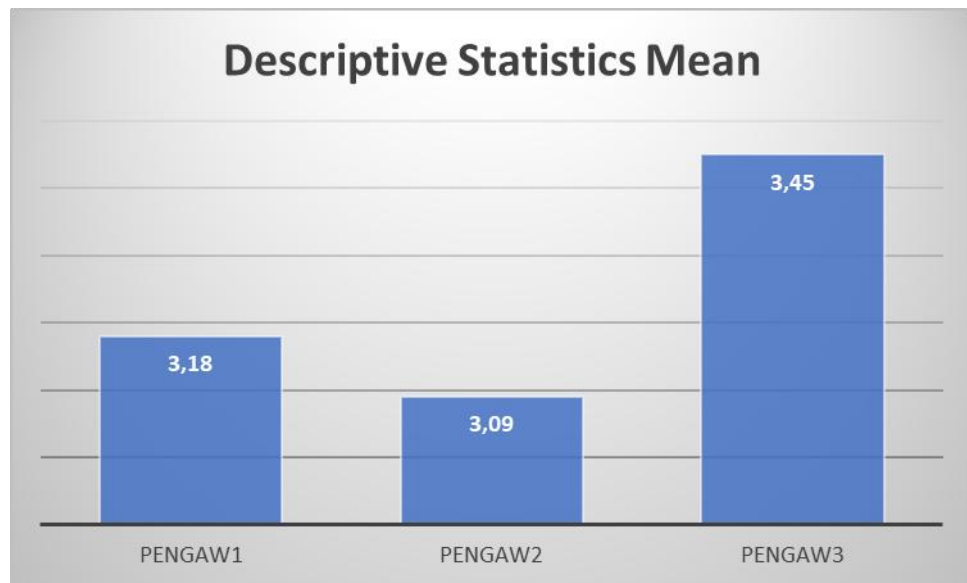
Gambar 8: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Penempatan Personil

9. Aspek Pengarahan



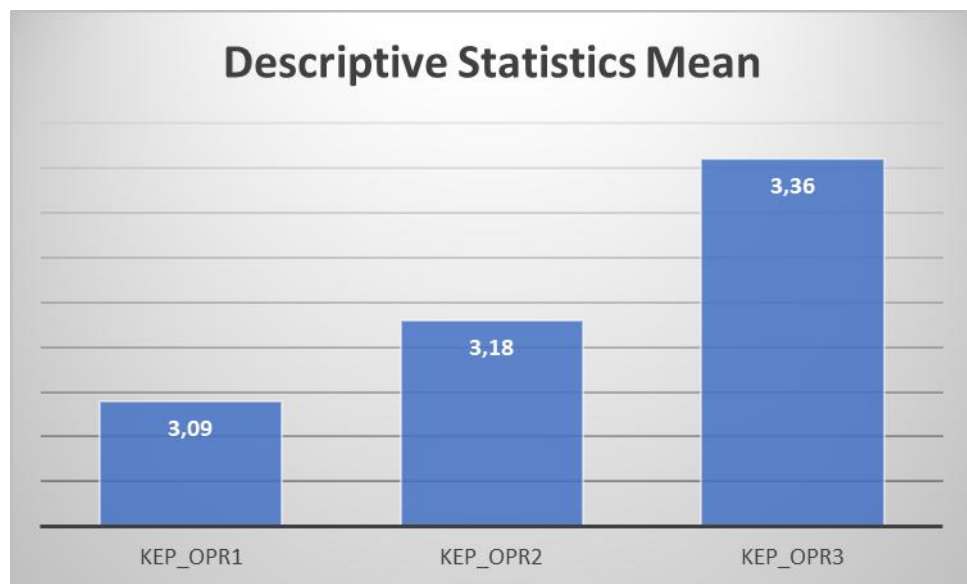
Gambar 9: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Pengarahan

10. Aspek Pengawasan



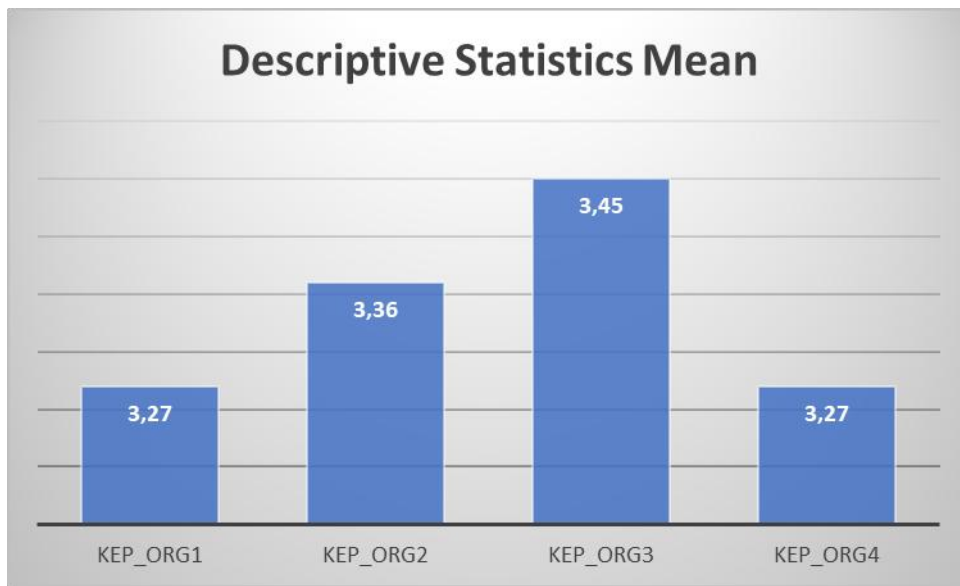
Gambar 10: Diagram Batang Indikator (Item) Pengawasan

11. Aspek Kepemimpinan Operasional



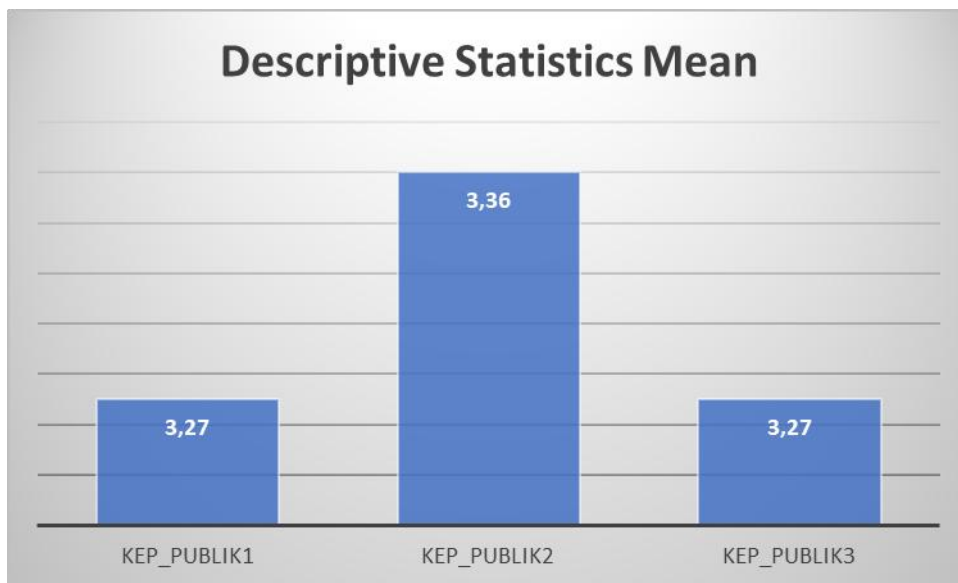
Gambar 11: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Kepemimpinan Operasional

12. Aspek Kepemimpinan Organisasi Aspek Kepemimpinan Publik



Gambar 12: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Kepemimpinan Organisasi Aspek Kepemimpinan Publik

13. Aspek Aspek Kepemimpinan Publik Terhadap Kemampuan Pimpinan Menjadi Rujukan Bagi Publik



Gambar 13: Diagram Batang Indikator (Item) Aspek Aspek Kepemimpinan Publik Terhadap Kemampuan Pimpinan Menjadi Rujukan Bagi Publik

H. Kesimpulan

Dengan empat kategori Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik, dari hasil olah data disimpulkan dari 43 indikator terdapat 40 masuk kategori “Sangat Baik” dan 3 masuk kategori “Baik”.

I. Saran-Saran

Bedasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indikator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4.

J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Untuk meingkatkan layanan kepada Tendik hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukaan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan Tendik.