

LAPORAN KEGIATAN

Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan SDM



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2022**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : **Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan SDM**


2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktora : FE
 - t
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Semester genap 2021 - 2022

Yogyakarta, 10 Juni 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen




Ronik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701



Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar GAMbar	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	2
E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode Penelitian	2
G. Pembahasan	3
H. Kesimpulan	6
I. Saran-Saran	6
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut	7

Daftar Tabel

Tabel 1: Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan SDM	3
Tabel 2: Kesimpulan Nilai Rata-Rata Terendah dan Tertinggi	6

Daftar Gambar

Gambar 1: Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM	4
Gambar 2: Pengembangan Diri	5
Gambar 3: Suasana Kerja	5
Gambar 4: Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial	6

A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Pendidik harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (ing ngarse sung tulodo). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan Pendidik, publikasi karya ilmiah Pendidik baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up ti date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan. Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, Tendik dan mahasiswa dapat melaksanakan pembelajaran secara maksimal. Misalnya kualitas internet menggunakan serat *fiber optic*. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat kepuasan Tendik atas layanan yang disediakan oleh UST, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pendidikan yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan Tendik dalam arti luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada semester genap 2021 - 2022

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Analisis deskriptif adalah gambaran tentang

distribusi jawaban responden baik secara absolut maupun persentase. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang mean jawaban responden.

G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong”:

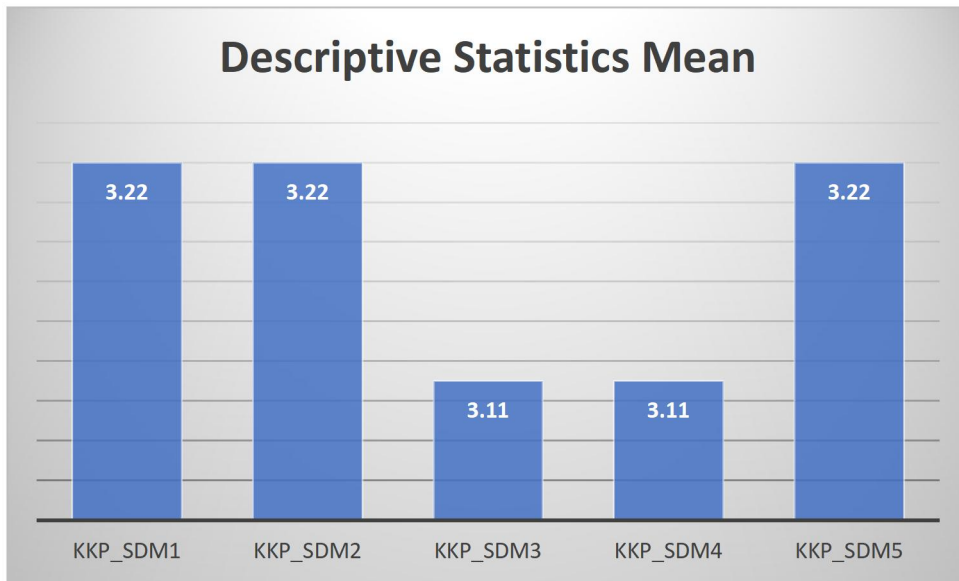
Tabel 1: Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan SDM

Descriptive Statistics					Kategori
Indikator	N	Minimum	Maximum	Mean	
Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM					
KKP_SDM1	9	3	4	3.22	Sangat Baik
KKP_SDM2	9	2	4	3.22	Sangat Baik
KKP_SDM3	9	2	4	3.11	Sangat Baik
KKP_SDM4	9	2	4	3.11	Sangat Baik
KKP_SDM5	9	3	4	3.22	Sangat Baik
Pengembangan Diri					
KD1	9	1	4	3.78	Sangat Baik
KD2	9	1	4	3.78	Sangat Baik
KD3	9	1	4	3.89	Sangat Baik
KD4	9	1	4	3.78	Sangat Baik
KD5	9	1	4	3.67	Sangat Baik
KD6	9	1	4	3.89	Sangat

					Baik
KD7	9	1	4	3.78	Sangat Baik
KD8	9	1	4	3.78	Sangat Baik
KD9	9	1	4	2.89	Baik
Suasana Kerja					
SK1	9	3	4	3.33	Sangat Baik
SK2	9	3	4	3.44	Sangat Baik
SK3	9	3	4	3.33	Sangat Baik
SK4	9	3	4	3.22	Sangat Baik
SK5	9	3	4	3.22	Sangat Baik
Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial					
KKS1	9	3	4	3.56	Sangat baik
KKS2	9	3	4	3.33	Sangat baik
KKS3	9	2	4	2.89	Baik
KKS4	9	3	4	3.11	Sangat Baik
KKS5	9	2	4	3.89	Sangat Baik
KKS6	9	2	4	3.78	Sangat Baik
KKS7	9	2	4	3.00	Baik

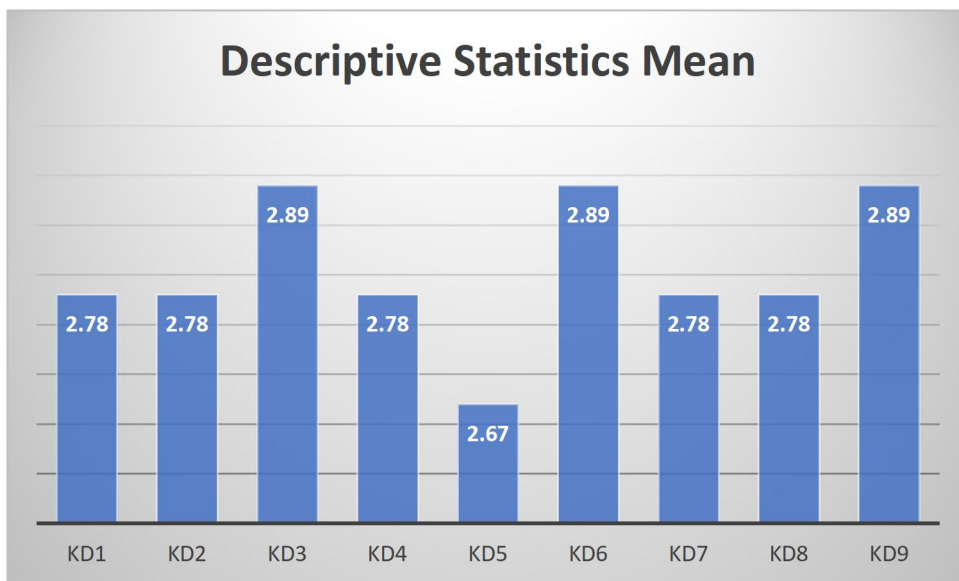
Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:

1. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM



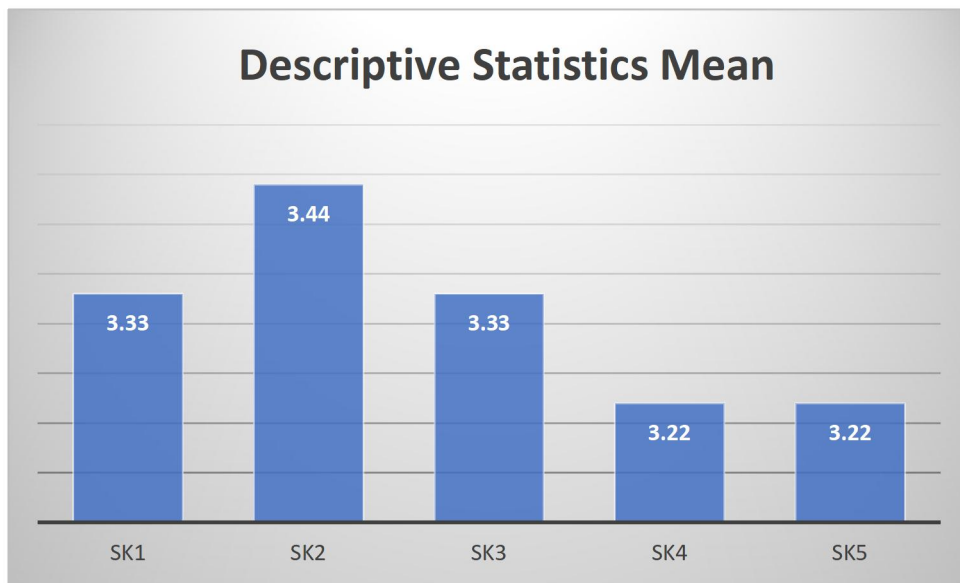
Gambar 1: Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM

2. Pengembangan Diri



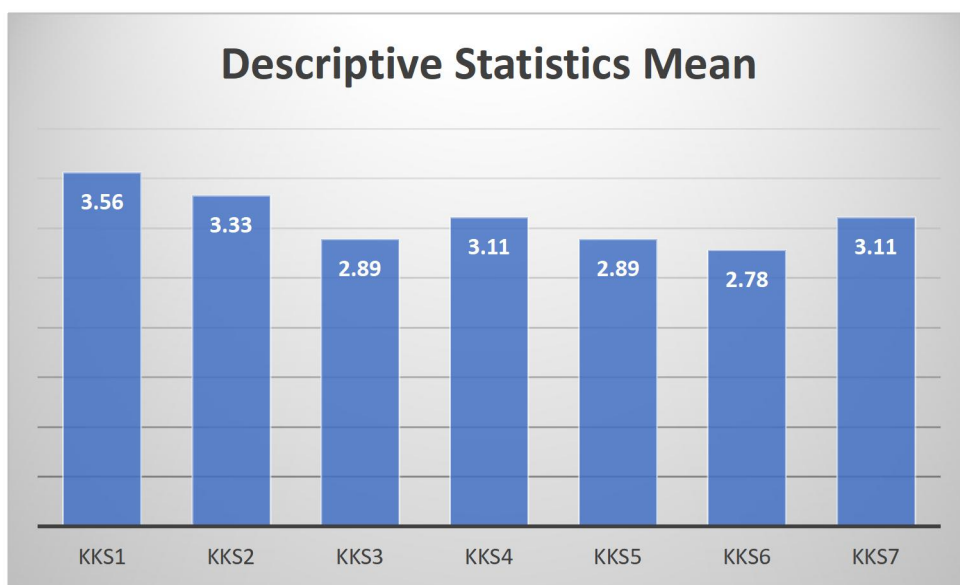
Gambar 2: Pengembangan Diri

3. Suasana Kerja



Gambar 3: Suasana Kerja

4. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial



Gambar 4: Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial

H. Kesimpulan

Dari hasil olah data di atas maka dapat disimpulkan berdasarkan tingkat rata-rata terendah dan tertinggi untuk skala 1 sampai dengan 4.

I. Saran-Saran

Bedasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indicator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4.

J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Untuk meingkatkan Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan SDM, hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukaan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan tenaga kependidikan..