

LAPORAN KEGIATAN

**Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata
Kelola, dan Tata Pamong**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2022**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : **Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Semester genap 2021 - 2022

Yogyakarta, 10 Juni 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Noni Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar GAMbar	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	2
E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode Penelitian	3
G. Pembahasan	3
H. Kesimpulan	9
I. Saran-Saran	9
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut	9

Daftar Tabel

Tabel 1: Rata-Rata Item-Item Dimensi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	3
Tabel 2: Kesimpulan Nilai Rata-Rata Terendah dan Tertinggi	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 1: Diagram Batang Indikator (Item) Akademik dan Kemahasiswaan	4
Gambar 2: Diagram Batang Indikator (Item) Keuangan	5
Gambar 3: Diagram Batang Indikator (Item) Prodi/ Fakultas	6
Gambar 4: Diagram Batang Indikator (Item) Dosen	6
Gambar 5: Diagram Batang Indikator (Item) Tenaga Kependidikan	7
Gambar 6: Diagram Batang Indikator (Item) Perpustakaan	7
Gambar 7: Diagram Batang Indikator (Item) Laboratorium	8
Gambar 8: Diagram Batang Indikator (Item) Sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pembelajaran	9

A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Dosen harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (*ing ngarse sung tulodo*). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan dosen, publikasi karya ilmiah dosen baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua

harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up ti date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan. Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, mahasiswa dapat belajar secara maksimal. Misalnya kualitas internet menggunakan serat *fiber optic*. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat kepuasan mahasiswa atas layanan yang disediakan oleh UST, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pendidikan yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan mahasiswa dalam arti luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada semester genap 2021 - 2022

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Analisis deskriptif adalah gambaran tentang distribusi jawaban responden baik secara absolut maupun persentase. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang mean, dan modus jawaban responden. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat jawaban terbanyak oleh responden apakah diatas rata atau dibawah rata-rata. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong”:

Tabel 1: Rata-Rata Item-Item Dimensi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong

Dimensi	Indikator	N	Mean	Keterangan
Akademik dan Kemahasiswaan	AKA_KEM1	834	3.08	Sangat Baik
	AKA_KEM2	835	3.09	Sangat Baik
	AKA_KEM3	835	3.12	Sangat Baik
	AKA_KEM4	835	3.16	Sangat Baik
Keuangan	KEUANGAN1	834	3.13	Sangat Baik
	KEUANGAN2	834	3.14	Sangat Baik
	KEUANGAN3	834	3.07	Sangat Baik
Prodi/ Fakultas	PRODI1	833	3.11	Sangat Baik
	PRODI2	833	3.10	Sangat Baik
	PRODI3	833	3.09	Sangat Baik
	PRODI4	833	3.05	Sangat Baik
Dosen	DOSEN1	833	3.00	Baik
	DOSEN2	833	3.05	Sangat Baik
	DOSEN3	833	3.09	Sangat Baik
	DOSEN4	833	3.06	Sangat Baik
Tenaga Kependidikan	TENDIK1	833	3.04	Sangat Baik
	TENDIK2	833	3.11	Sangat Baik
	TENDIK3	833	3.08	Sangat Baik

	TENDIK4	833	3.11	Sangat Baik
	TENDIK5	833	3.06	Sangat Baik
Perpustakaan	PERPUS1	833	3.02	Sangat Baik
	PERPUS2	833	3.04	Sangat Baik
	PERPUS3	833	3.02	Sangat Baik
	PERPUS4	833	3.06	Sangat Baik
	PERPUS5	833	3.01	Sangat Baik
	PERPUS6	833	3.05	Sangat Baik
Laboratorium	LAB1	833	3.00	Baik
	LAB2	833	3.04	Sangat Baik
	LAB3	833	3.03	Sangat Baik
	LAB4	833	3.03	Sangat Baik
	LAB5	833	3.00	Baik
Sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pembelajaran	SARANA1	833	3.08	Sangat Baik
	SARANA2	833	3.03	Sangat Baik
	SARANA3	833	3.03	Sangat Baik
	SARANA4	834	3.06	Sangat Baik
	SARANA5	834	3.08	Sangat Baik

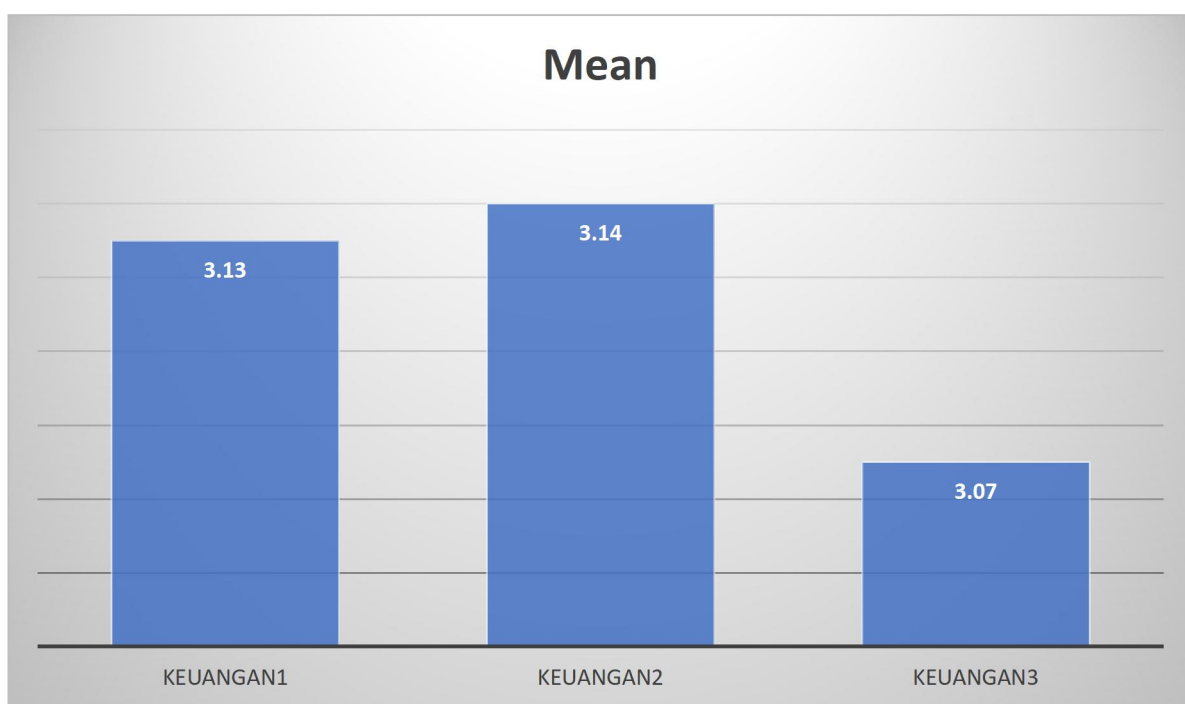
Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:

1. Akademik dan Kemahasiswaan



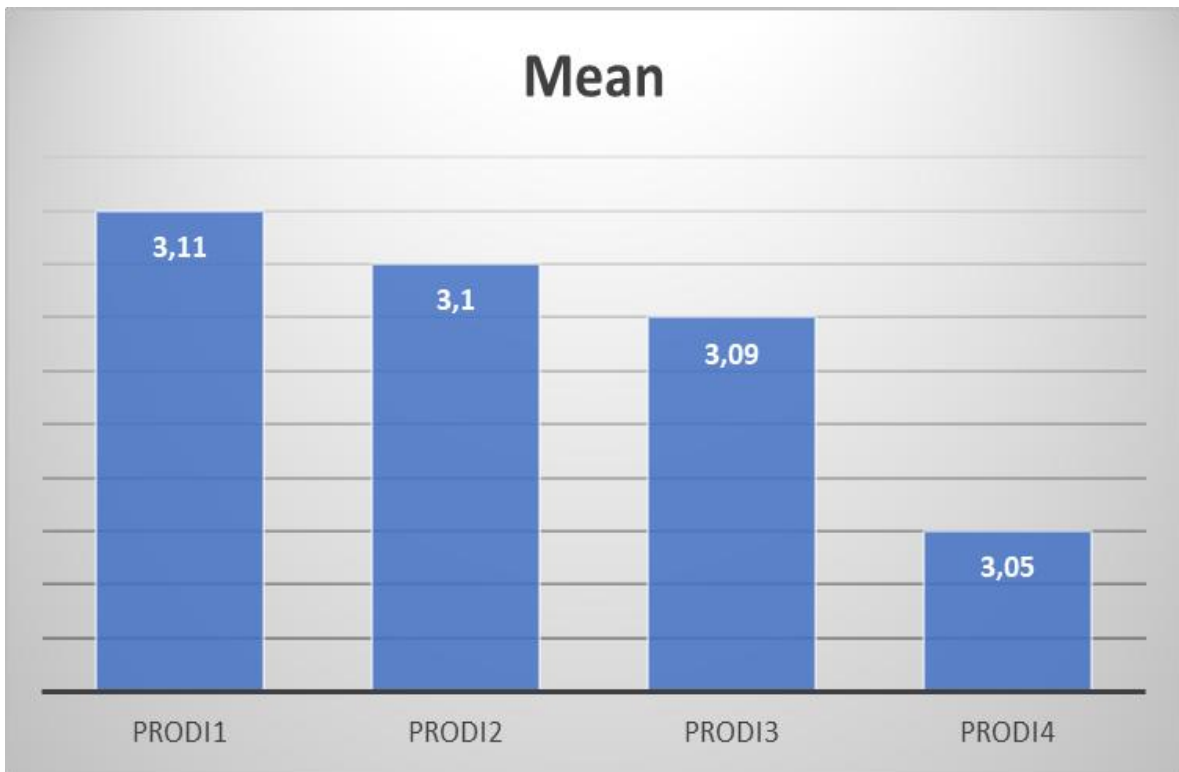
Gambar 1: Diagram Batang Indikator (Item) Akademik dan Kemahasiswaan

2. Keuangan



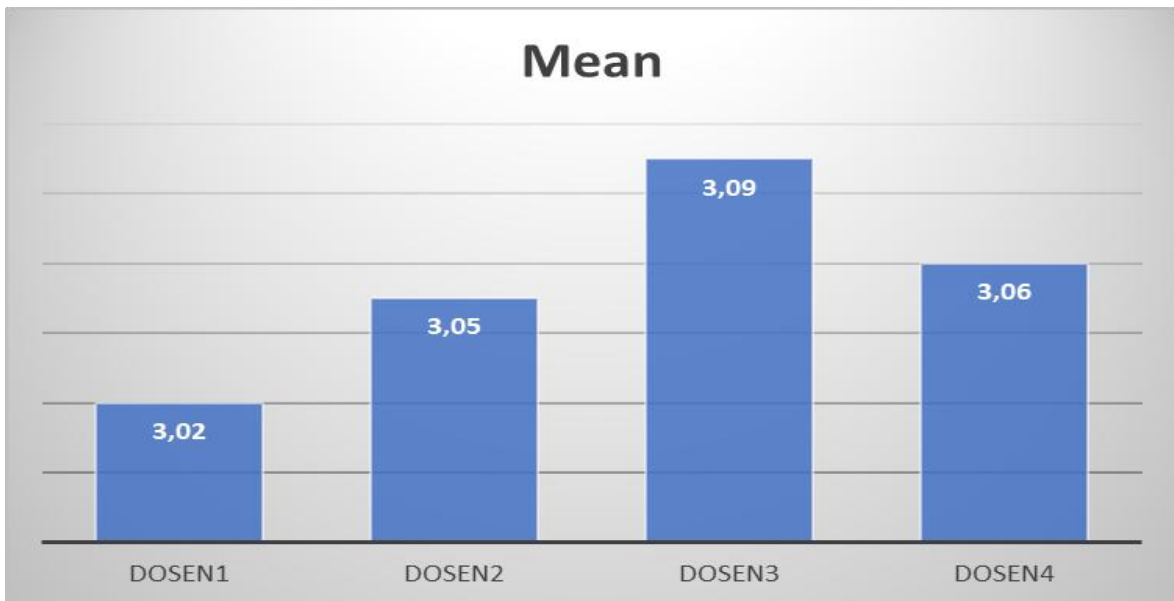
Gambar 2: Diagram Batang Indikator (Item) Keuangan

3. Prodi/ Fakultas



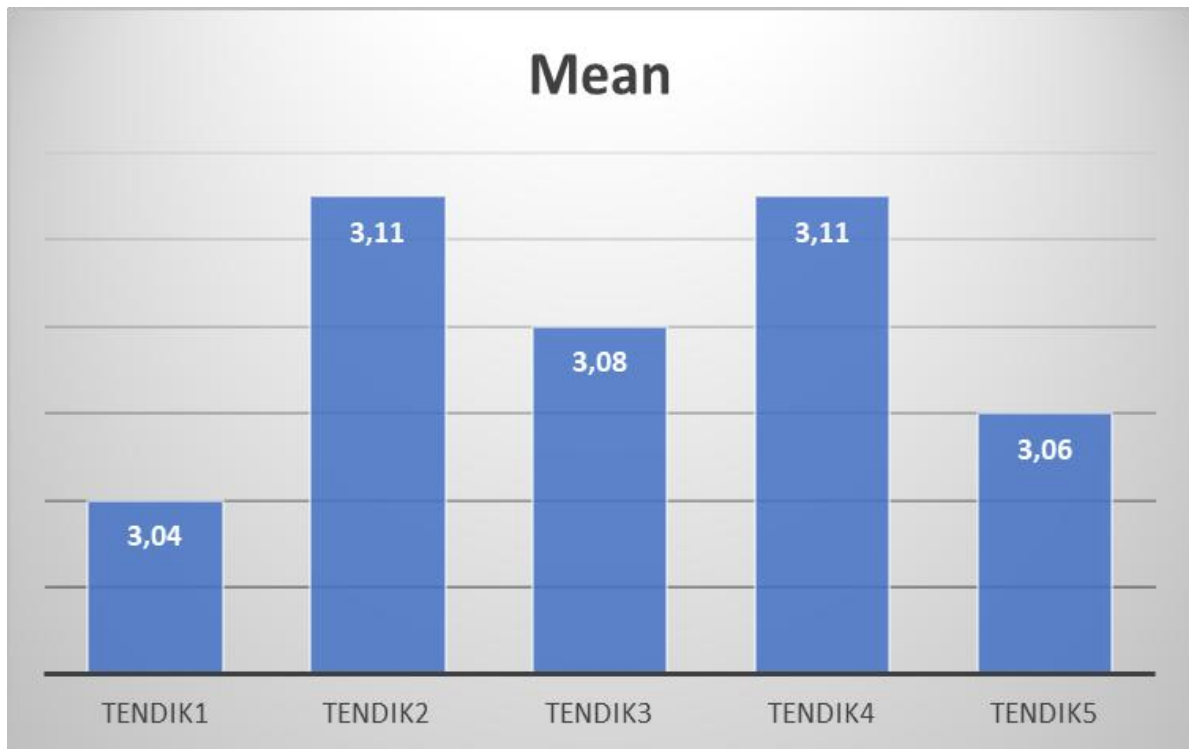
Gambar 3: Diagram Batang Indikator (Item) Prodi/ Fakultas

4. Dosen



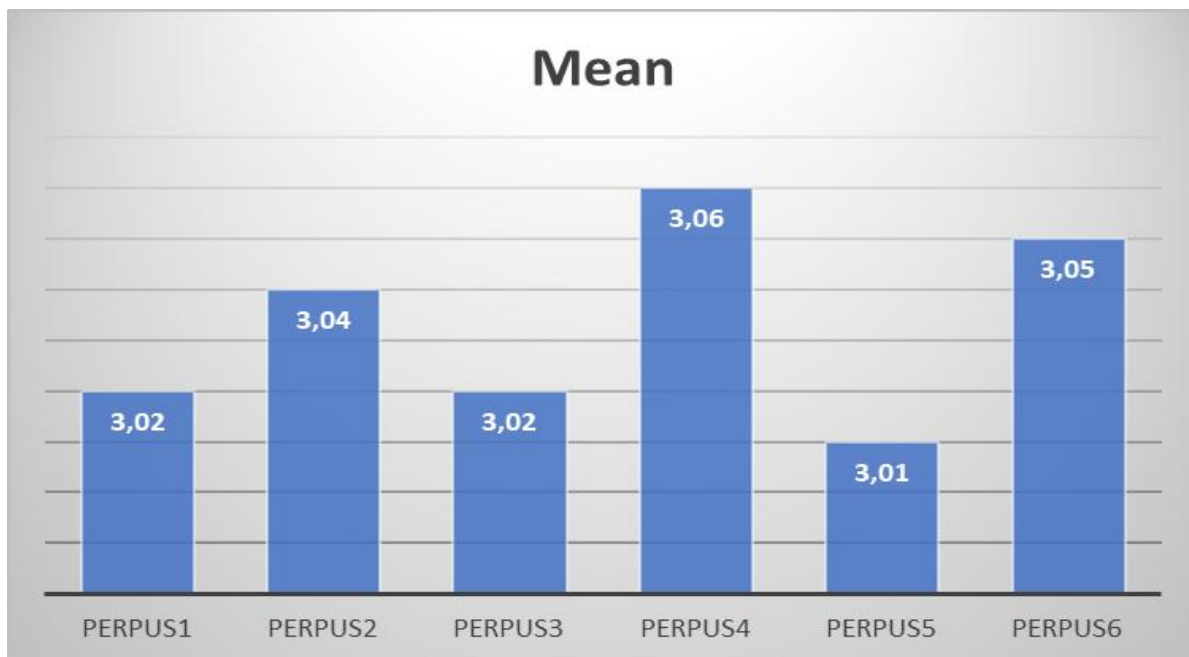
Gambar 4: Diagram Batang Indikator (Item) Dosen

5. Tenaga Kependidikan



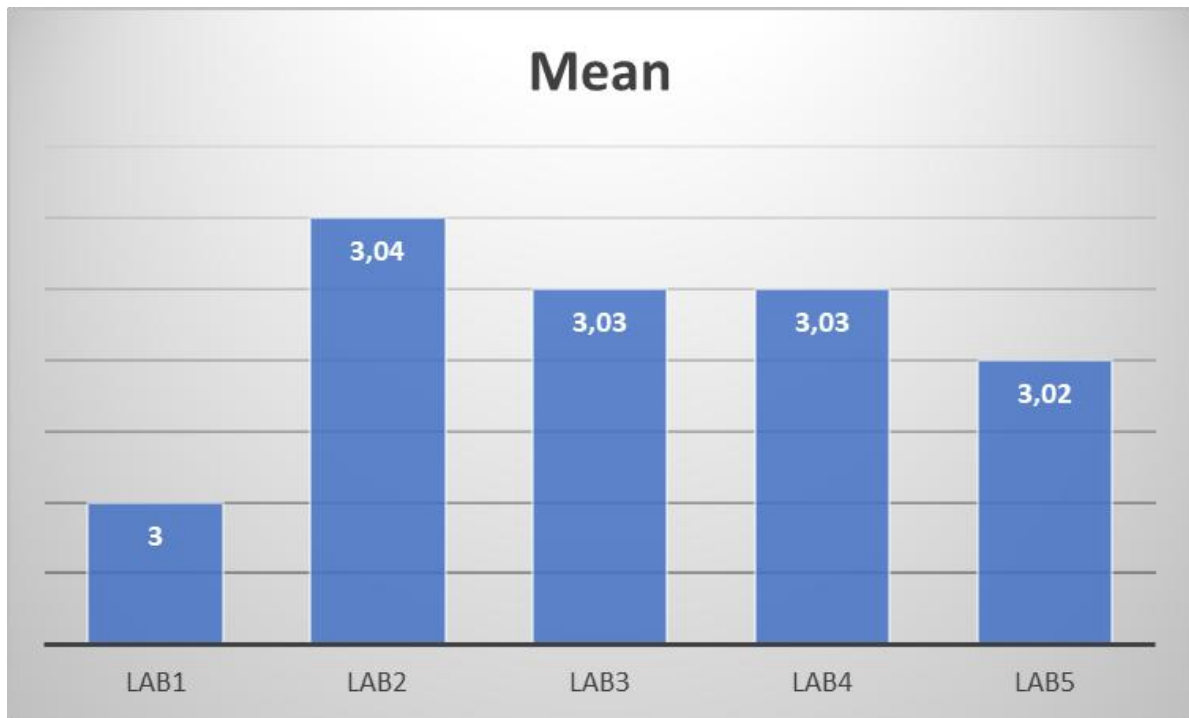
Gambar 5: Diagram Batang Indikator (Item) Tenaga Kependidikan

6. Perpustakaan



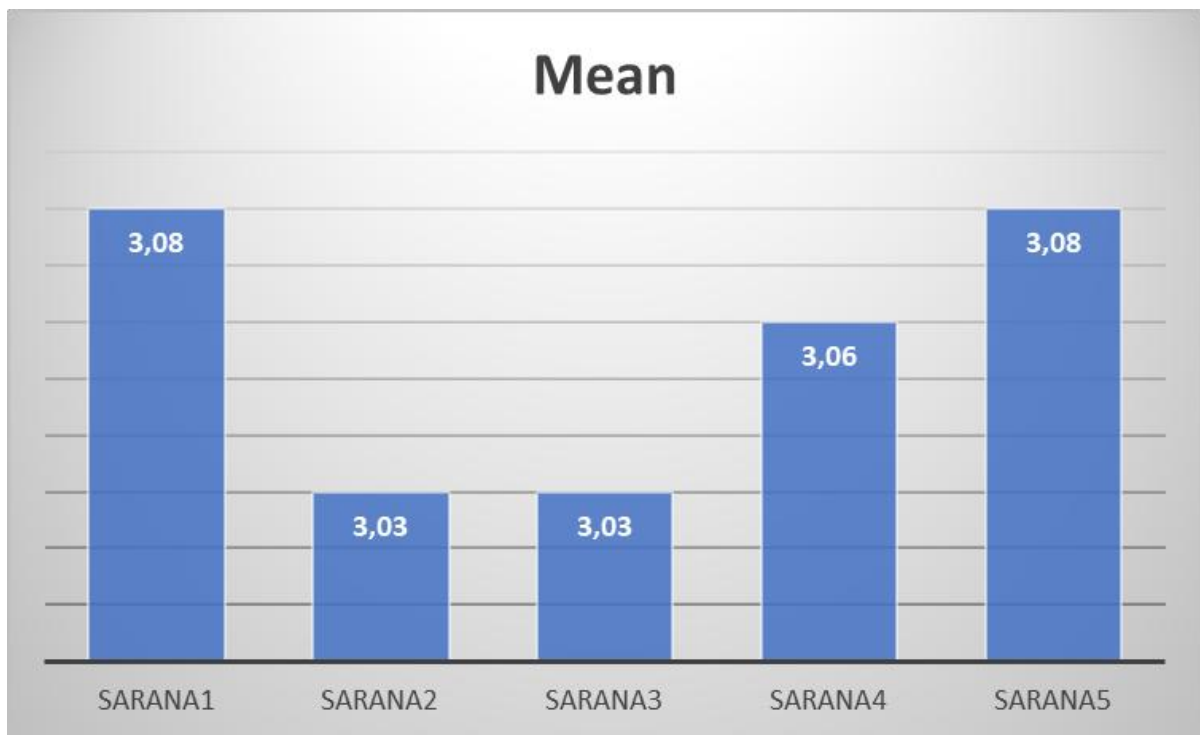
Gambar 6: Diagram Batang Indikator (Item) Perpustakaan

7. Laboratorium



Gambar 7: Diagram Batang Indikator (Item) Laboratorium

8. Sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pembelajaran



Gambar 8: Diagram Batang Indikator (Item) Sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pembelajaran

G. Kesimpulan

Kategori hasil evaluasi terdiri dari empat tingkatan: 1) Kurang, 2) Cukup, 3) Baik, 4) Sangat Baik. Dari hasil olah data disimpulkan semua indicator yang berjumlah 35 item, 32 masuk kategori sangat baik dan 3 kategori “Baik”.

H. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil analisis data, semua kategori belum ada yang masuk kategori Sangat Baik, dari hasil ini perlu peningkatan untuk memperbaiki semua indicator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen.

I. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Untuk meingkatkan layanan kepada mahasiswa hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukaan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan mahasiswa.