

LAPORAN KEGIATAN

**Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap layanan Manajemen: Tata Kelola,
dan Tata Pamong**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2021**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong (C2.1)
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktora : FE
t
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Semester genap 2021 - 2022

Yogyakarta, 10 Juni 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Didik Subiyanto'.

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar GAMbar	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	2
E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode Penelitian	2
G. Pembahasan	3
H. Kesimpulan	11
I. Saran-Saran	12
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut	12

Daftar Tabel

Tabel 1: Rata-Rata Item-Item Dimensi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	3
Tabel 2: Kesimpulan Nilai Rata-Rata Terendah dan Tertinggi	11

Daftar Gambar

Gambar 1: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Adil	5
Gambar 2: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Akuntabel	5
Gambar 3: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Kredibel	6
Gambar 4: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Tanggung Jawab	6
Gambar 5: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Transparansi	7
Gambar 6: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Penempatan Personil	7
Gambar 7: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengarahan	8
Gambar 8: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengawasan	8
Gambar 9: Diagram Batang Indikator (Item)	9
Gambar 10: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Perencanaan	9
Gambar 11: Diagram Batang Indikator (Item) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Operasional	10
Gambar 12: Diagram Batang Indikator (Item) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Organisasi	10
Gambar 13: Diagram Batang Indikator (Item) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Publik	11

A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Dosen harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (*ing ngarse sung tulodo*). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan dosen, publikasi karya ilmiah dosen baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua

harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up ti date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan. Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, Dosen dan mahasiswa dapat melaksanakan pembelajaran secara maksimal. Misalnya kualitas internet menggunakan serat *fiber optic*. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat kepuasan dosen atas layanan yang disediakan oleh UST, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pendidikan yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada semester genap 2021 - 2022

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Analisis deskriptif adalah gambaran tentang distribusi jawaban responden baik secara absolut maupun persentase. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang mean, dan modus jawaban responden. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat jawaban terbanyak oleh responden apakah diatas rata atau dibawah rata-rata.

G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong”:

Tabel 1: Rata-Rata Item-Item Dimensi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong

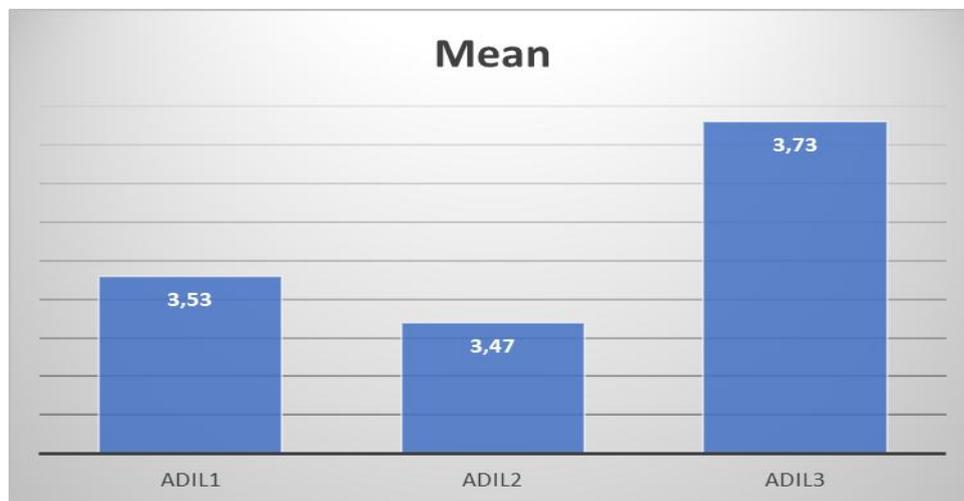
Dimensi	Indikator	N	Mean	Kategori
Tata Pamong Aspek Adil	ADIL1	15	3.53	Sangat Baik
	ADIL2	15	3.47	Sangat Baik
	ADIL3	15	3.73	Sangat Baik
Tata Pamong Aspek Akuntabel	AKUN1	16	3.31	Sangat Baik
	AKUN2	16	3.44	Sangat Baik
	AKUN3	16	3.44	Sangat Baik
Tata Pamong Aspek Kredibel	KREDIBEL1	16	3.69	Sangat Baik
	KREDIBEL2	16	3.56	Sangat Baik
	KREDIBEL3	16	3.62	Sangat Baik
	KREDIBEL4	16	3.25	Baik

Tata Pamong Aspek Tanggung Jawab	TANG1	16	3.38	Sangat Baik
	TANG2	16	3.37	Sangat Baik
Tata Pamong Aspek Transparansi	TRANSP1	16	3.22	Baik
	TRANSP2	16	3.44	Sangat Baik
	TRANSP3	16	3.44	Sangat Baik
	TRANSP4	15	3.53	Sangat Baik
Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Penempatan Personil	PENEM1	15	3.47	Sangat Baik
	PENEM2	15	3.53	Sangat Baik
	PENEM3	15	3.40	Sangat Baik
Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengarahan	PENGARAHAN1	15	3.40	Sangat Baik
	PENGARAHAN2	15	3.21	Baik
	PENGARAHAN3	15	3.60	Sangat Baik
Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengawasan	PENGAWASAN1	15	3.60	Sangat Baik
	PENGAWASAN2	15	3.53	Sangat Baik
Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengorganisasian	PENGORG1	15	3.47	Sangat Baik
	PENGORG2	15	3.53	Sangat Baik
	PENGORG3	15	3.53	Sangat Baik
Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Perencanaan	PERENCANAAN 1	15	3.47	Sangat Baik
	PERENCANAAN 2	15	3.53	Sangat Baik
	PERENCANAAN 3	15	3.47	Sangat Baik
Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Operasional	KEPEM_OPR1	15	3.47	Sangat Baik

	KEPEM_OPR2	15	3.40	Sangat Baik
	KEPEM_OPR3	15	3.53	Sangat Baik
Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Organisasi	KEPEM_ORG1	15	3.13	Baik
	KEPEM_ORG2	15	3.53	Sangat Baik
	KEPEM_ORG3	15	3.47	Sangat Baik
	KEPEM_ORG4	15	3.60	Sangat Baik
Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Publik	KEPEM_PUBLIK 1	15	3.73	Sangat Baik
	KEPEM_PUBLIK 2	15	3.73	Sangat Baik
	KEPEM_PUBLIK 3	15	3.73	Sangat Baik

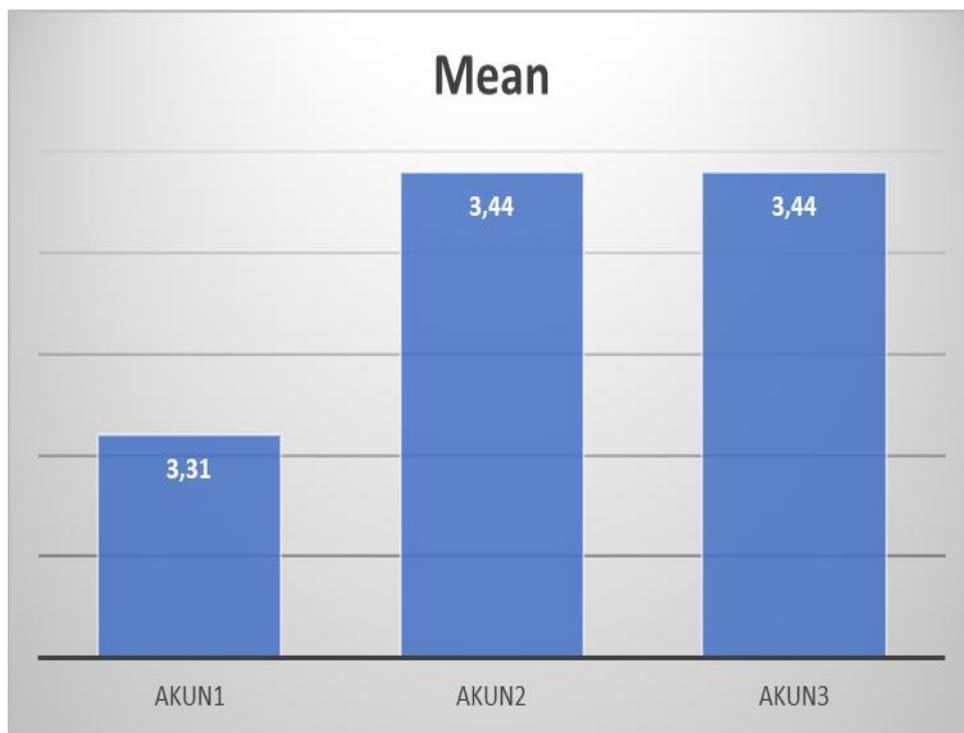
Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:

1. Tata Pamong Aspek Adil



Gambar 1: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Adil

2. Tata Pamong Aspek Akuntabel



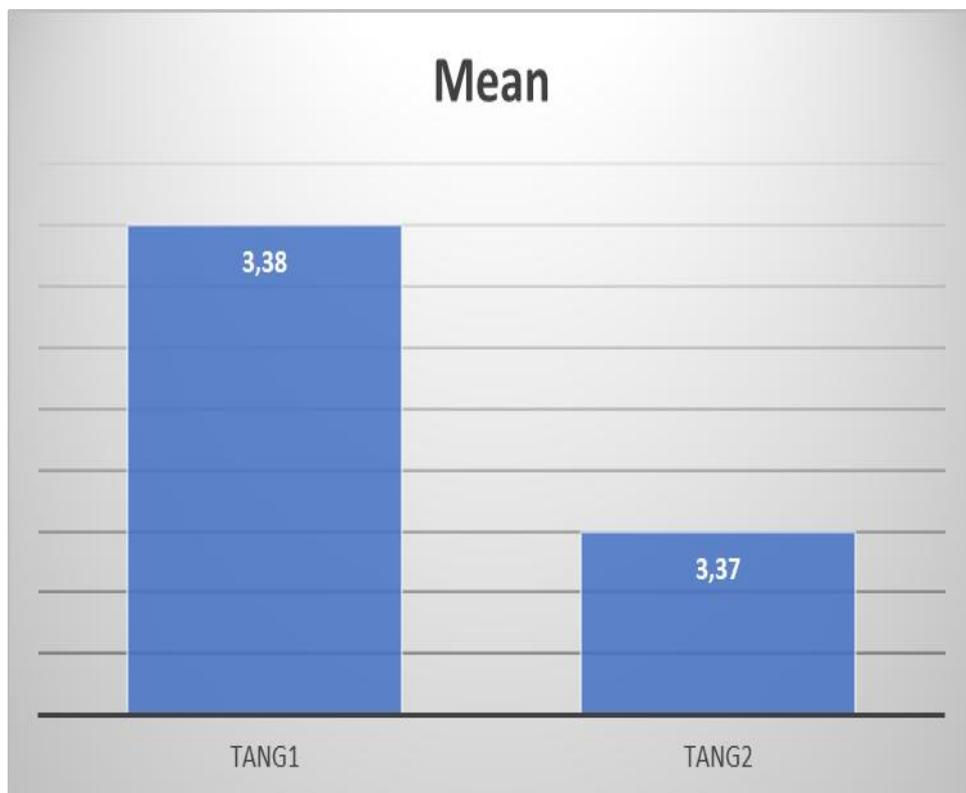
Gambar 2: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Akuntabel

3. Tata Pamong Aspek Kredibel



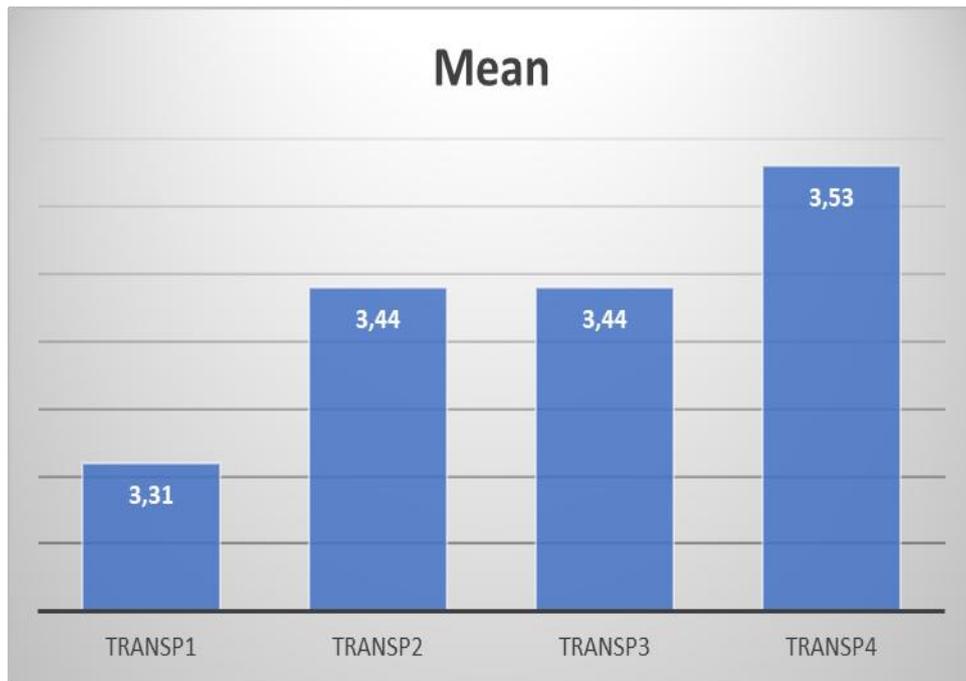
Gambar 3: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Kredibel

4. Tata Pamong Aspek Tanggung Jawab



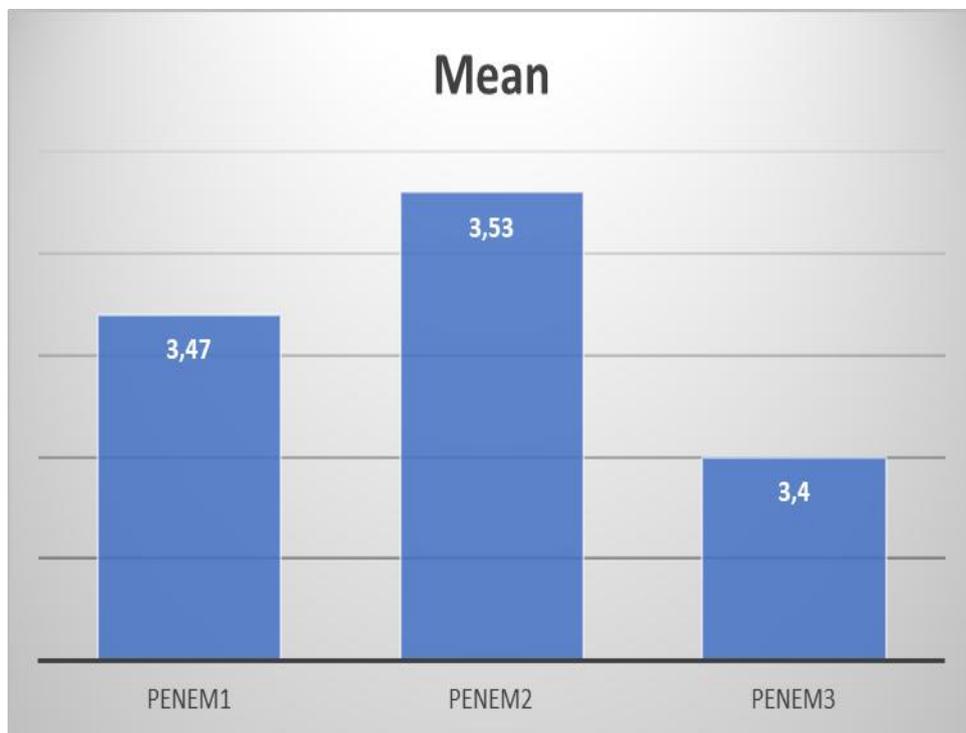
Gambar 4: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Tanggung Jawab

5. Tata Pamong Aspek Transparansi



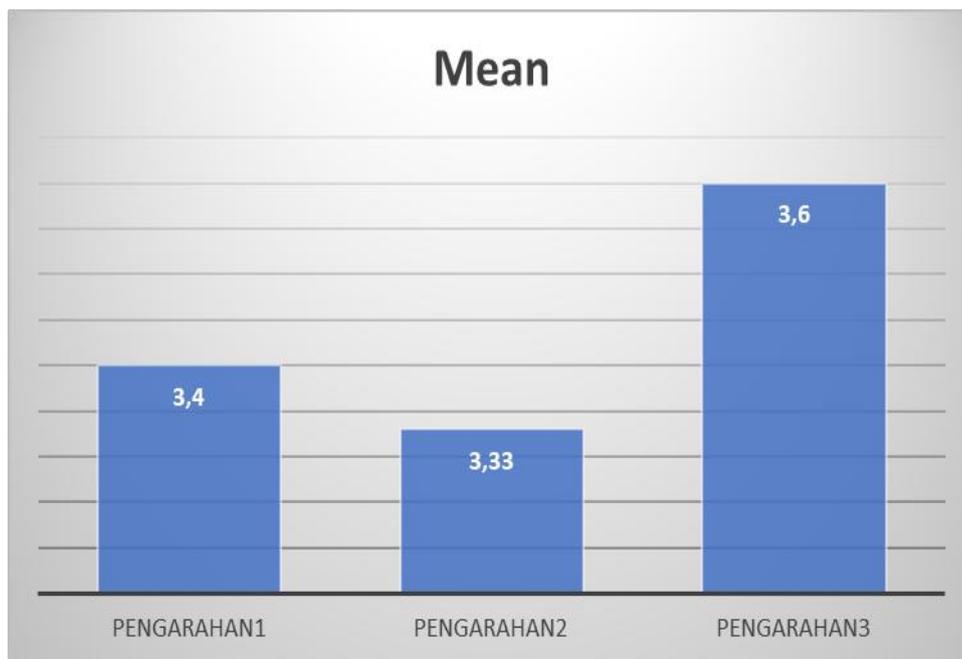
Gambar 5: Diagram Batang Indikator (Item) Tata Pamong Aspek Transparansi

6. Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Penempatan Personil



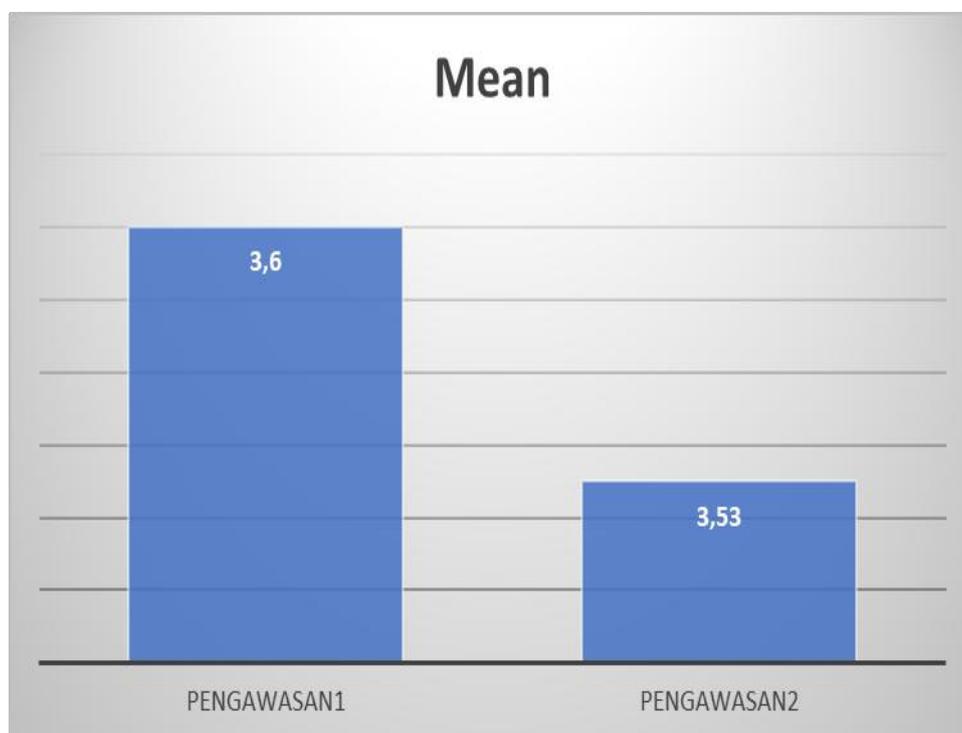
Gambar 6: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Penempatan Personil

7. Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengarahan



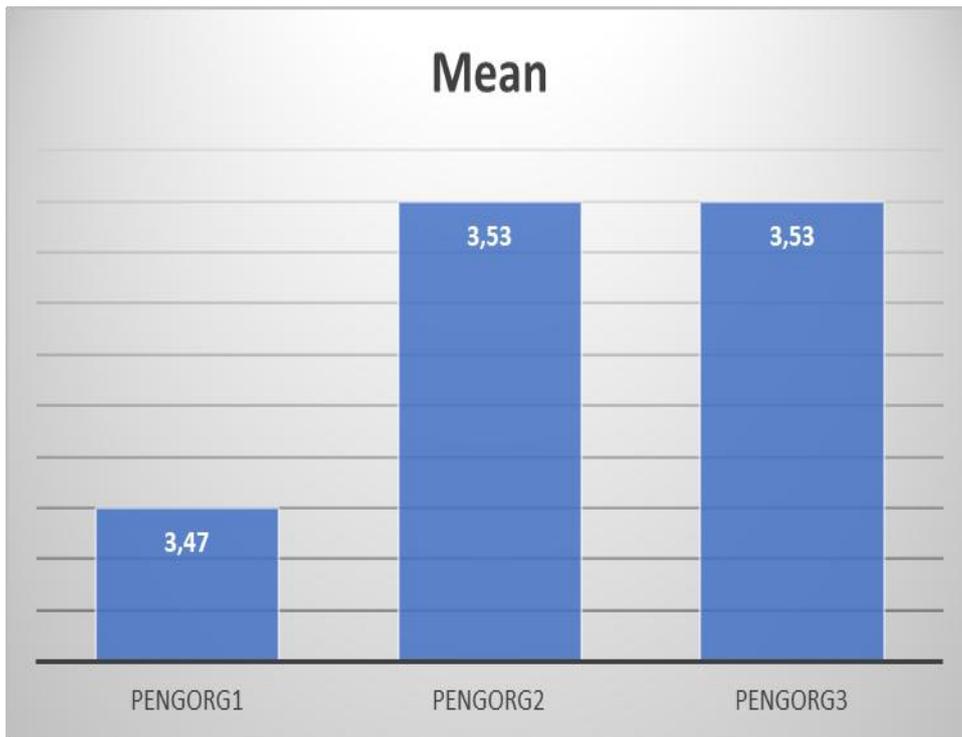
Gambar 7: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengarahan

8. Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengawasan



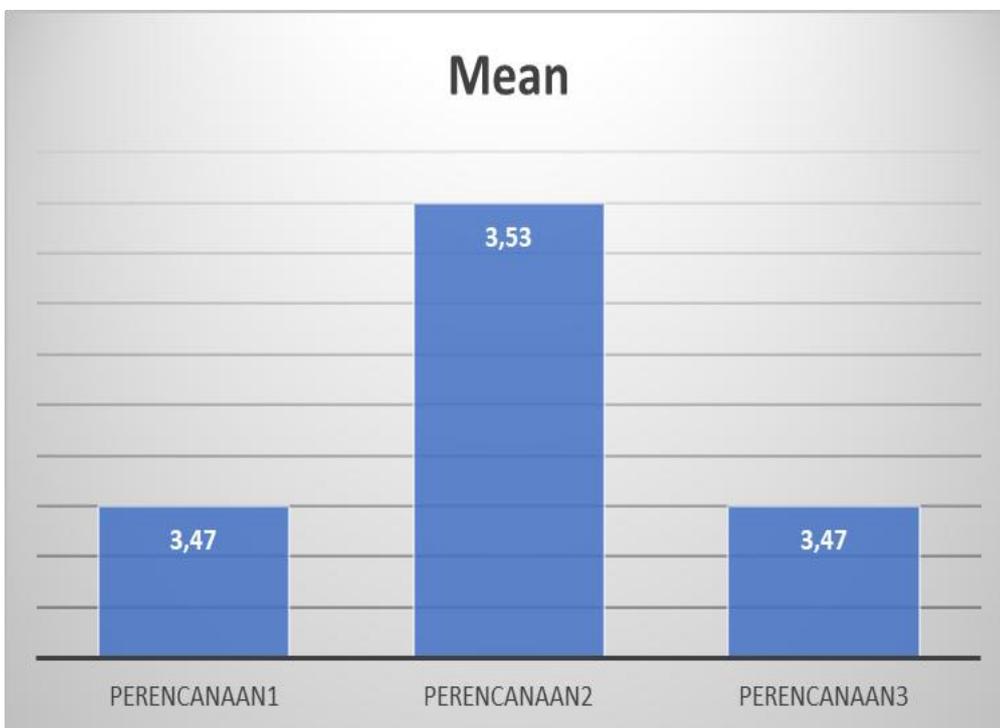
Gambar 8: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengawasan

9. Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengorganisasian



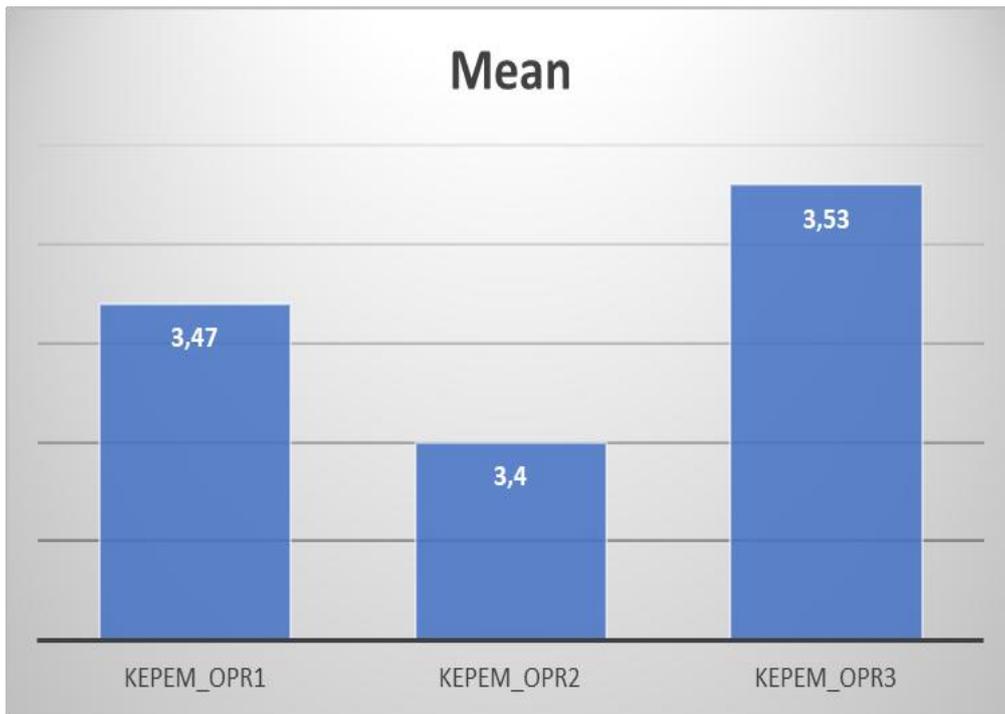
Gambar 9: Diagram Batang Indikator (Item)

10. Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Perencanaan



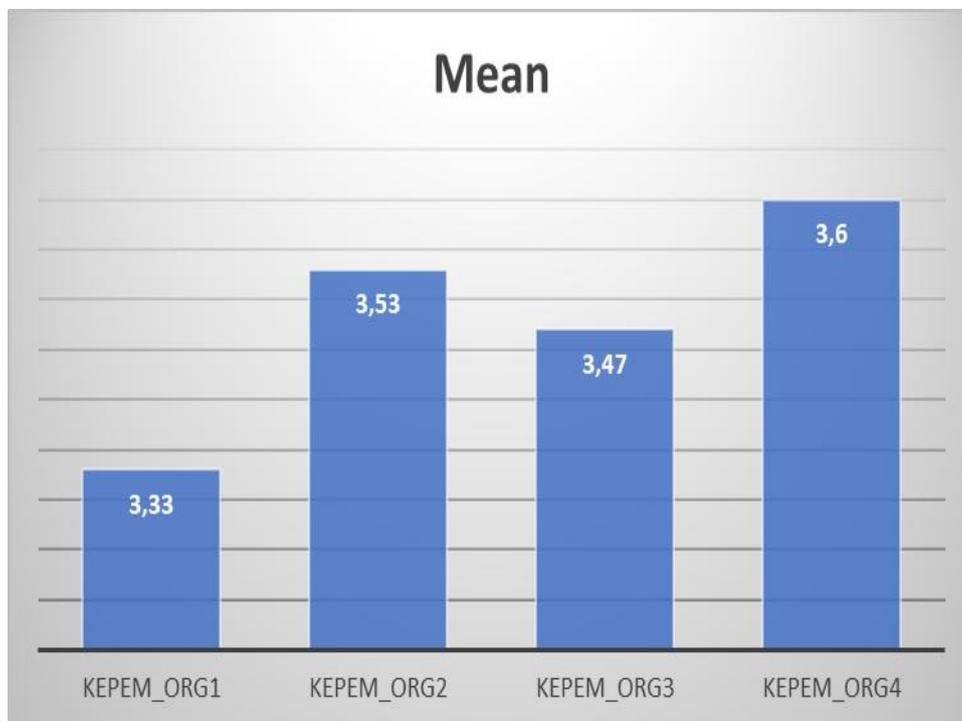
Gambar 10: Diagram Batang Indikator (Item) Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Perencanaan

11. Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Operasional



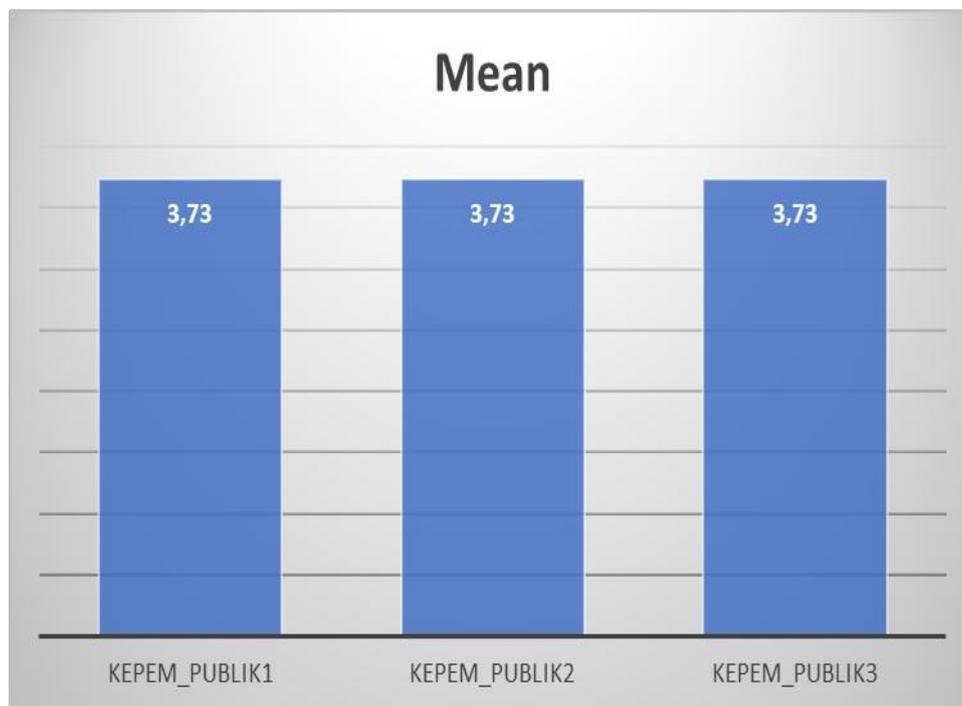
Gambar 11: Diagram Batang Indikator (Item) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Operasional

12. Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Organisasi



Gambar 12: Diagram Batang Indikator (Item) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Organisasi

13. Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Publik



Gambar 13: Diagram Batang Indikator (Item) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Publik

H. Kesimpulan

Dari hasil olah data di atas maka dapat disimpulkan berdasarkan tingkat rata-rata terendah dan tertinggi untuk skala 1 sampai dengan 4. Rata-rata terendah masih dalam kategori baik ada 4 indikator, dan 36 indikator masuk kategori Sangat Baik.

I. Saran-Saran

Berdasarkan hasil di atas diketahui dari 40 indikator terdapat 36 kategori sangat baik dan 4 kategori baik. Dari hasil ini maka perlu dilakukan perbaikan pada ke 4 kategori yang masih masuk Baik, dan mempertahankan kategori sangat baik.

J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut (RTL)

Untuk meningkatkan layanan kepada dosen hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen.