

Kuesioner Kepuasan Peneliti Terhadap
Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022

C7.1 Genap 2023



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2023**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen

4. **Waktu Kegiatan** : Semester genap 2022 - 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc

NIDN : 0526088701

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

GMP Prodi Manajemen



Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M

NIDN: 0506096702

Daftar Isi

Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
A.Latar Belakang.....	1
B.Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D.Ruang Lingkup C7.1.....	2

E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode Penelitian.....	2
Dengan Kategori: 1 s/d 2 masuk kategori kurang.....	3
G.Pembahasan	3
H.Kesimpulan	4
I. Saran-Saran	5
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut	5

Daftar Tabel

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Penelitian.....	3
--	---

Daftar Gambar

Gambar 1; Grafik Rata-Rata Bidang Penelitian.....	4
---	---

A.Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Dosen harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (ing ngarse sung tulodo). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan dosen, publikasi karya ilmiah dosen baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up ti date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan.

Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, mahasiswa dapat belajar secara maksimal. Misalnya kualitas internet menggunakan serat *fiber optic*. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas penelitian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup C7.1

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada semester genap 2022 - 2023

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (mean) kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022. Sedangkan

untuk menentukan kualitas setiap indicator ditentukan dalam tiga tingkat, yaitu: Kurang, Baik, dan Sangat Baik, dengan menggunakan rumus:

$$Range = \frac{4 - 1}{1}$$

Dengan Kategori: 1 s/d 2 masuk kategori kurang

2.1 s/d 3 masuk kategori baik

3.1 s/d 4 masuk kategori sangat baik

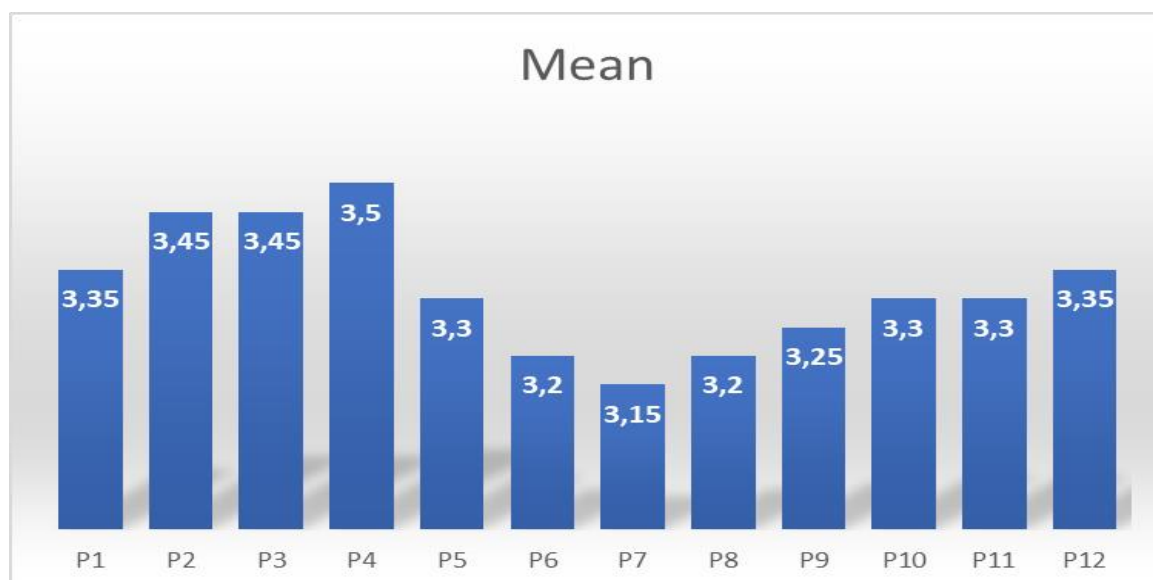
G.Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Penelitian

Kode	Pernyataan	N	Rata-Rata	Keterangan
P1	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	20	3.35	Sangat Baik
P2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses	20	3.45	Sangat Baik
P3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST	20	3.45	Sangat Baik
P4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .	20	3.50	Sangat Baik
P5	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.	20	3.30	Sangat Baik
P6	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS	20	3.20	Sangat Baik
P7	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.15	Sangat Baik

P8	UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian	20	3.20	Sangat Baik
P9	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.25	Sangat Baik
P10	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan	20	3.30	Sangat Baik
P11	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian	20	3.30	Sangat Baik
P12	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian	20	3.35	Sangat Baik



Gambar 1; Grafik Rata-Rata Bidang Penelitian

H.Kesimpulan

Pada gambar grafik di atas menunjukkan P4 (UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui <https://litabmas.ustjogja.ac.id/>) menunjukkan nilai rata-rata tertinggi, dan masuk kategori sangat baik. Sedangkan P7 (Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS

mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian) memiliki rata-rata terendah, namun masih masuk kategori sangat baik.

I. Saran-Saran

Bedasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indikator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4.

J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukaan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen dalam kegiatan penelitian.