

LAPORANKEGIATAN

Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun



**GUGUSMUTUPROGRAMSTUDIMANAJEMEN
FAKULTASEKONOMI
UNIVERSITASSARJANAWIYATATAMANSISWA
YOGYAKARTA
2023**

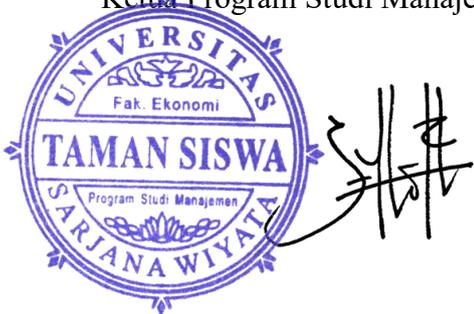
Halaman Pengesahan

1. **Judul:** Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat
2. **Pelaksana GMP**
3. a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
4. b. NIDN : 0506096702
5. c. Jabatan Struktural : GMP
6. d. Program Studi : Manajemen
7. e. Fakultas/Direktorat : FE
8. f. HP : 08994110194
9. g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
10. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen
11. **Waktu Kegiatan** : Semester genap 2022 - 2023

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Manajemen

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar GAMbar.....	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst).....	2

E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode Penelitian	3
G. Pembahasan	3
H. Kesimpulan	4
I. Saran-Saran	5
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut.....	5

Daftar Tabel

Daftar GAMbar

A.Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Dosen harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (ing ngarse sung tulodo). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan dosen, publikasi karya ilmiah dosen baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up ti date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan.

Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai.

Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, mahasiswa dapat belajar secara maksimal.

Misalnya kualitas internet menggunakan serat *fiber optic*. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan pengabdian Tahun 2022, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pengabdian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

D. Ruang Lingkup (C8)

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada semester genap 2022 - 2023

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Selain itu pengabdian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (mean) kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Tahun 2022. Untuk menentukan kategori digunakan rumus sebagai berikut:

$$Range = \frac{4 - 1}{3}$$

Kategori: 1 s.d 2 = Kurang
2,1 s.d 3 = Baik
3,1 s.d 4 = Sangat Baik

G. Pembahasan

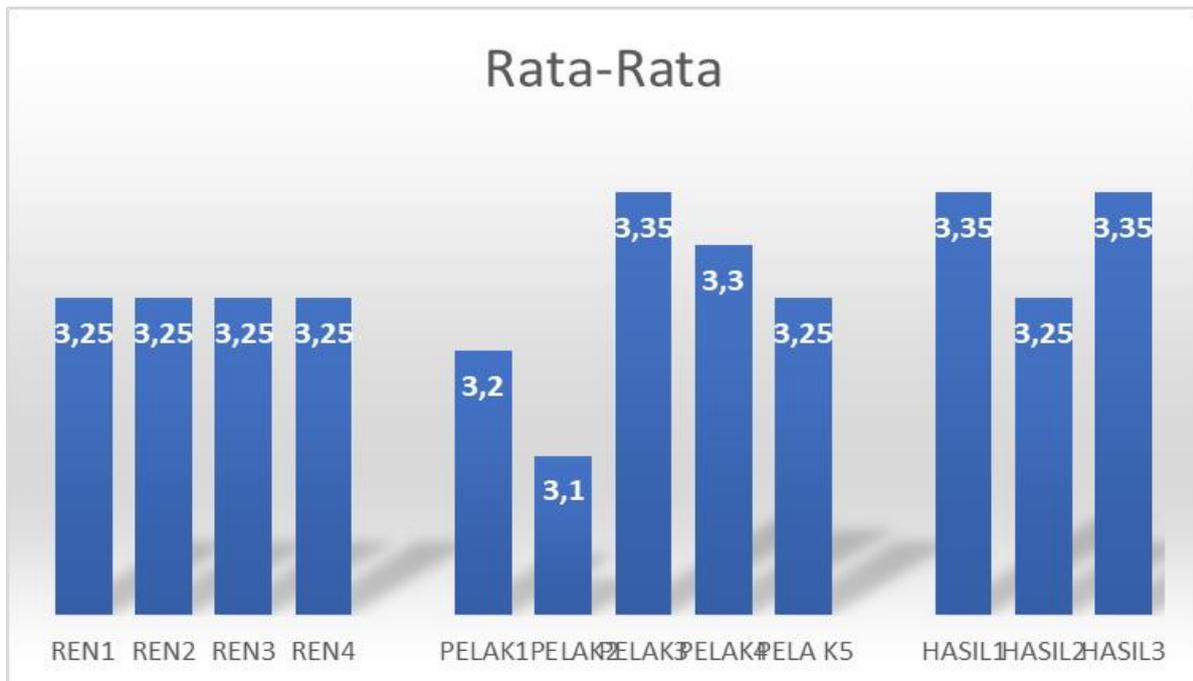
Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Pengabdian

Dimensi	Indikator	N	Rata-Rata	Kategori
Perencanaan Pengabdian Tahun 2022	REN1	20	3.25	Sangat Baik
	REN2	20	3.25	Sangat Baik
	REN3	20	3.25	Sangat Baik
	REN4	20	3.25	Sangat Baik
Pelaksanaan Pengabdian Tahun 2022	PELAK1	20	3.20	Sangat Baik
	PELAK2	20	3.10	Sangat Baik
	PELAK3	20	3.35	Sangat Baik
	PELAK4	20	3.30	Sangat Baik
	PELAK5	20	3.25	Sangat Baik

Hasil Pengabdian Tahun 2022	HASIL1	20	3.35	Sangat Baik
	HASIL2	20	3.25	Sangat Baik
	HASIL3	20	3.35	Sangat Baik

Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:



Gambar 1: Grafik Rata-Rata Kepuasan Pengabdian

Dari tiga dimensi Perencanaan, Pelaksanaan, dan Hasil menunjukkan bahwa nilai rata-rata tertinggi ada pada indikator Pelaksanaan 3, Hasil1 dan Hasil3. Sedangkan Pelaksanaan 3 memiliki rata-rata terendah, namun masuk kategori Sangat baik.

H. Kesimpulan

Dari hasil olah data di atas maka dapat disimpulkan berdasarkan tingkat rata-rata terendah dan tertinggi untuk skala 1 sampai dengan 4, menunjukkan bahwa nilai rata-rata tertinggi ada pada indikator **Pelaksanaan 3, Hasil1 dan Hasil3**. Sedangkan **Pelaksanaan 3** memiliki rata-rata terendah, namun masuk kategori Sangat baik

I. Saran-Saran

Bedasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indicator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4.

J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Untuk meingkatkan kepuasan dosen terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdianhasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukaan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen dalam kegiatan pengabdian.