

**LAPORAN
EVALUASI
(C6 KEPUASAN MAHASISWA MM TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN 2022)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan (C6)**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr.Kusuma Chandra Kirana, M.M
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM

4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2022

Yogyakarta, 13 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr.Kusuma Chandra Kirana, M.M
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pada proses pendidikan Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survey kepada mahasiswa, maka dibuatlah Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa MM terhadap proses pendidikan di prodi MM- UST. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi MM-UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C6)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	6
H. Saran-Saran	12
I. Kesimpulan	12
J. Saran dan Rekomendasi	12
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Prodi Magister Manajemen (MM) adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 2 atau Pascasarjana di bidang Manajemen. Prodi MM, memiliki status akreditasi A. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui angket penilaian., mengenai Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM Tahun 2022.

Angket kepuasan mahasiswa Magister Manajemen pada Prodi MM, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing- masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka memberikan kepuasan kepada mahasiswa MM dan mengukur tingkat kepuasannya, Prodi MM telah melakukan penelitian, dengan melihat skor penilaian terhadap tingkat kepuasan, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM - UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM- UST Yogyakarta secara akurat tentang pengelolaan manajemen yang memuaskan.

3. Membantu Prodi MM-UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan berpijak pada kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM tahun 2022 ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM dilakukan pada bulan Juni 2022.

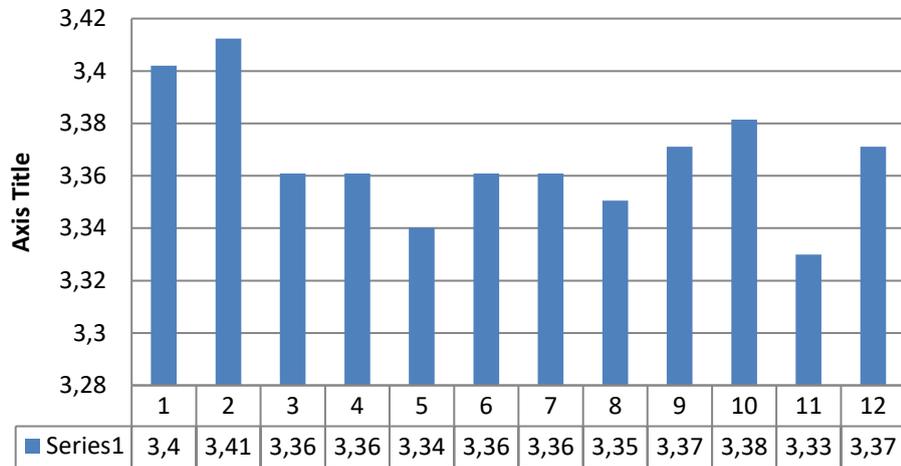
F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM dilakukan menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berjumlah 109 mahasiswa. Adapun jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sebanyak 97 mahasiswa atau 88,99% yang terdiri dari ID yang diawali 2019 sebanyak 5 mahasiswa atau 62,5%, ID yang diawali 2020 sebanyak 37 mahasiswa atau 88,09%, ID yang diawali 2021 sebanyak 55 mahasiswa atau 98,21%. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

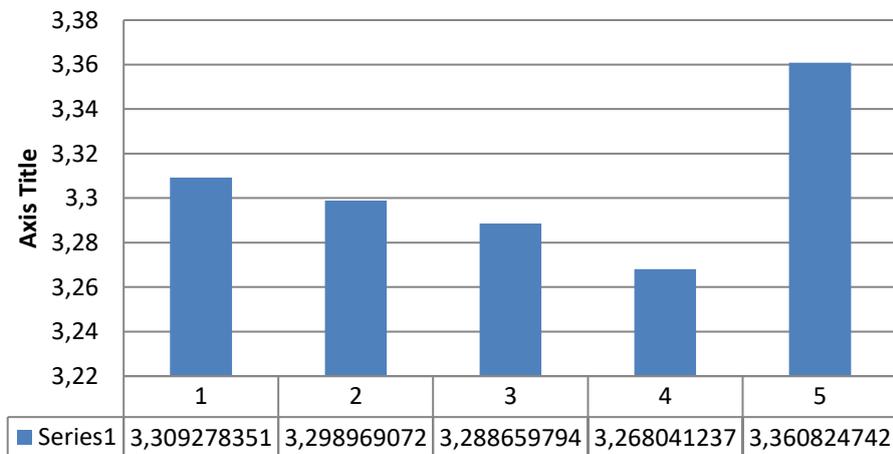
G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui hasil sebagai berikut :

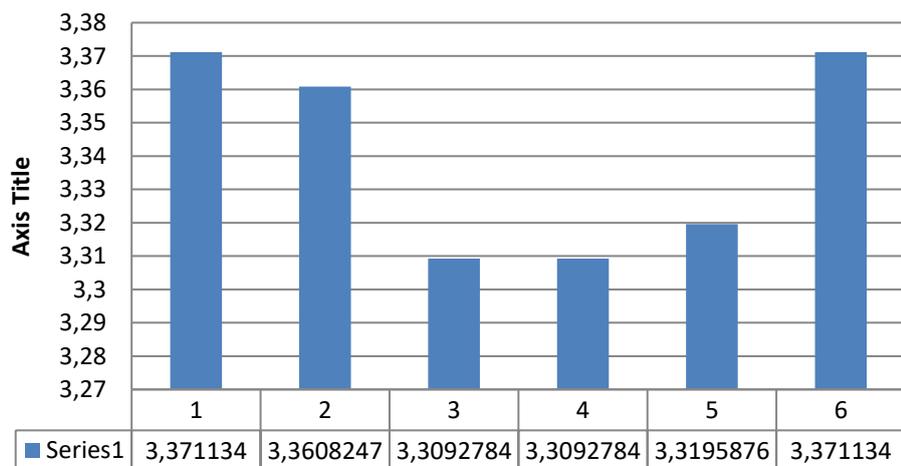
C6. A. Aspek Reliability

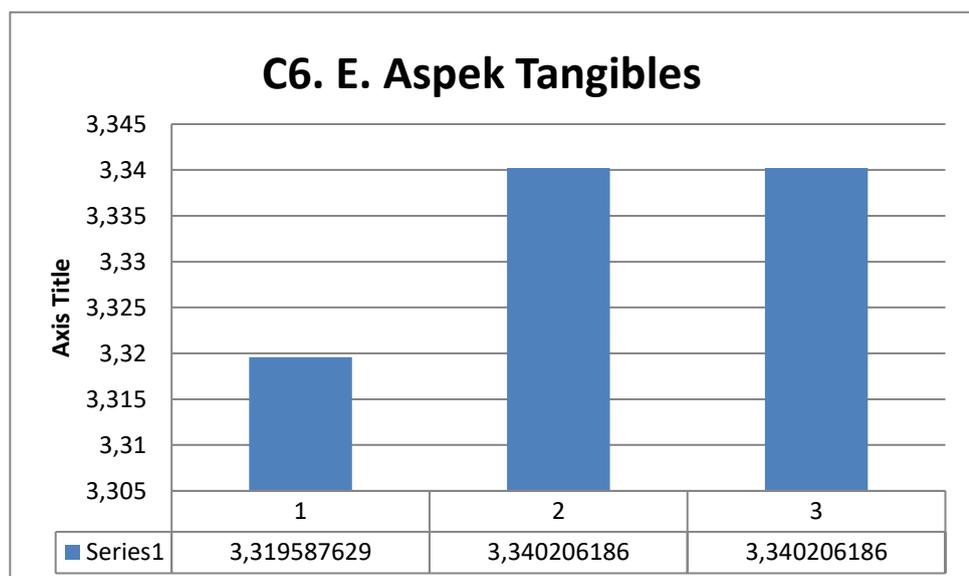
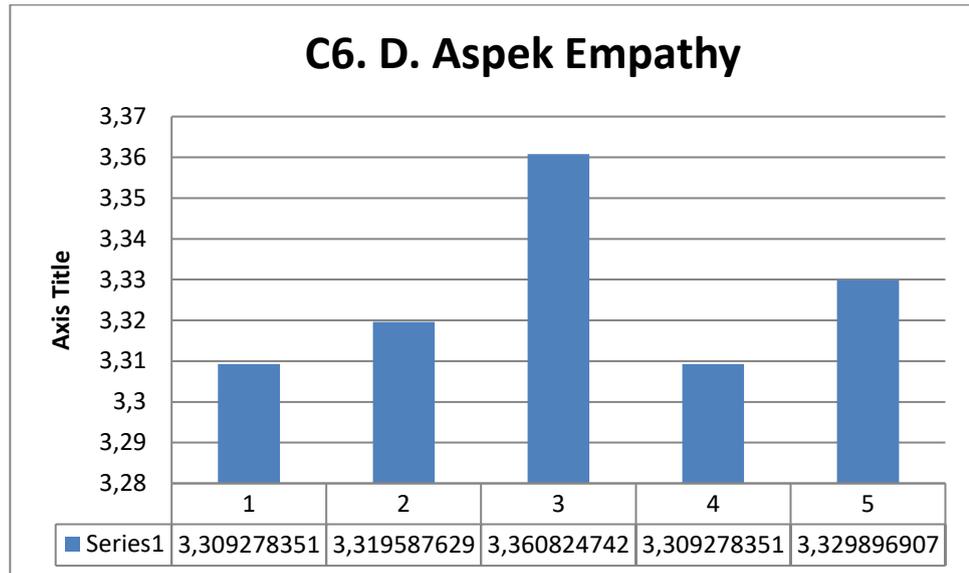


C6. B. Aspek Responsiveness



C6. C. Aspek Assurance





Tabel 1 analisis deskriptif

Sumber data yang sudah diolah, 2022

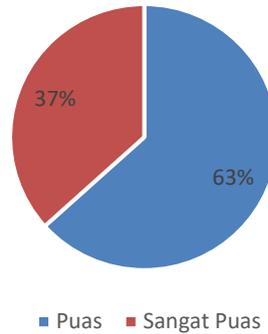
Dari Tabel 1 diatas dapat dilihat bahwa rata-rata (*mean*) untuk setiap komponennya dengan nilai di atas 3 kurang dari 4, yang berarti dalam **proses pendidikan sudah puas (baik)**. Dari ke lima aspek (aspek Reliability, aspek Responsiveness, aspek Assurance, aspek Empathy dan aspek Tangibles) nilai rata-rata tertinggi pada aspek Reliability, pada item pernyataan no 2 yaitu Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan dengan nilai rata-rata 3,41. Nilai rata-rata terendah dari kelima aspek pada aspek responsiveness pada item no. 4 yaitu UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa dengan nilai rata-

rata 3,26. Berdasarkan data diatas dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari seluruh komponen tersebut adalah 3,34 yang berarti sudah puas.

Nilai kepuasan apabila dilihat dalam bentuk persen adalah sebagai berikut:

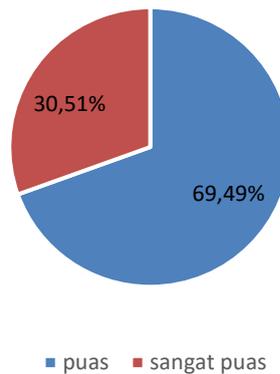
1. **Aspek *Reliability***, sebanyak 63,32% memilih Puas dan sebanyak 36,68% memilih Sangat Puas.

C6. A. Aspek Reliability



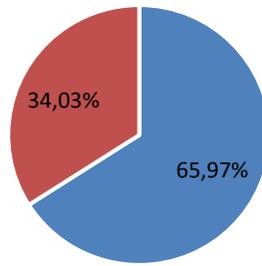
2. **Aspek *Responsiveness***, sebanyak 69,49% memilih Puas dan sebanyak 30,51% memilih Sangat Puas.

C6. B. Aspek Responsiveness



3. **Aspek *Assurance***, sebanyak 65,97% memilih Puas dan sebanyak 34,03% memilih Sangat Puas.

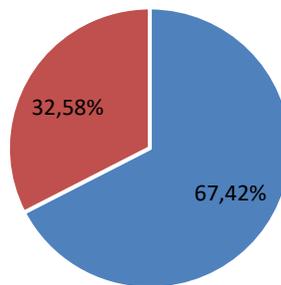
C6. C. Aspek Assurance



■ Puas ■ Sangat Puas

5. **Aspek Empathy**, sebanyak 67,42% memilih Puas dan sebanyak 32,58% memilih Sangat Puas.

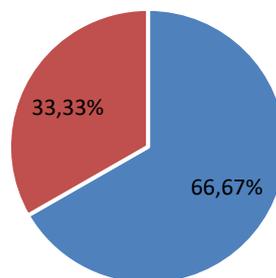
C6. D. Aspek Empathy



■ Puas ■ Sangat Puas

5. **Aspek Tangibles**, sebanyak 66,67% memilih Puas dan sebanyak 33,33% memilih Sangat Puas.

C6. E. Aspek Tangibles



■ Puas ■ Sangat Puas

Untuk setiap aspek nilai rata-rata tertinggi dan terendahnya sebagai berikut:

1. **Aspek *Reliability*** nilai rata-rata tertinggi pada item pernyataan no 2 yaitu Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan dengan nilai rata-rata sebesar 3,41. Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no. 11 yaitu Materi perkuliahan dapat diakses/diunduh secara online dengan nilai rata-rata sebesar 3,32.
2. **Aspek *Responsiveness*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no.5 yaitu Umpan balik dosen terhadap tugas/ujian (tanggapan, pengembalian tugas, ujian), dengan nilai rata-rata sebesar 3,36, Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.4 yaitu UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,26.
3. **Aspek *Assurance*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no 1 dan 6 yaitu Dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir dan Umpan balik dosen terhadap tugas/ujian (tanggapan, pengembalian tugas, ujian), dengan nilai rata-rata sebesar 3,37, Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.3 dan 4 yaitu Pemberian solusi/ alternatif oleh dosen apabila ada mahasiswa yang tidak dapat mengikuti perkuliahan online karena alasan tertentu dan UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,30.
4. **Aspek *Empathy*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no.3 yaitu Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,36 dan terendah pada pernyataan no 1 dan 4 yaitu Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan dan Dosen, tendik dan pengelola memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling dengan nilai rata-rata sebesar 3,30.
5. **Aspek *Tangibles*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no 2 dan 3 yaitu Sistem Informasi Pembelajaran e-learning sesuai dengan Peralatan (HP/laptop/PC) yang saya miliki dengan nilai rata-rata sebesar 3,34 Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.1 yaitu

Fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan dengan nilai rata-rata sebesar 3,31.

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa nilai rata-rata keseluruhan adalah 3,34.

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari mahasiswa tidak ada.

I. KESIMPULAN

Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berjumlah 109 mahasiswa. Jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sebanyak 97 mahasiswa atau 88,99% masih ada 11,01% yang belum mengisi kuesioner. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM, sudah memuaskan (Baik), Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan yang ada nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,41 dan nilai rata-rata terendah sebesar 3,26 dan nilai rata-rata keseluruhan adalah 3,34.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada proses pendidikan perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik) terutama pada poin :

1. Pada **Aspek Reliability** supaya semua Materi perkuliahan dapat diakses/diunduh secara online
2. **Aspek Responsiveness** perlu sosialisasi bahwa UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa
3. **Aspek Assurance** supaya Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa
4. **Aspek Empathy** supaya Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah; dan Dosen, tendik dan pengelola memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling
5. **Aspek Tangibles** perlu ditingkatkan Fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning supaya sesuai dengan kebutuhan perkuliahan dan meningkatkan Manajemen maintenance/perawatan sistem informasi pembelajaran e-learning supaya dilaksanakan dengan baik
6. Perlu kerjasama yang lebih baik dan terintegrasi oleh seluruh Civitas

akademika khususnya dilingkungan Prodi MM UST, sehingga ke depan seluruh mahasiswa mau mengisi kuesioner.